

# Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

[Řešení potíží](#)

[Před manipulací uvnitř počítače](#)

[Přední kryt](#)

[Kryt počítače](#)

[Optická jednotka](#)

[Pevné disky](#)

[Napájecí zdroj](#)

[Sestava ovládacího panelu](#)

[Reproduktor](#)

[Střední podpůrná spona](#)

[Chladicí plášť](#)

[Chladicí ventilátory](#)

[Jednotka rozvaděče](#)

[Klece rozšiřujících karet](#)

[Rozšiřující karty](#)

[Zvedací deska rozšiřující karty](#)

[Karta hostitele pro vzdálený přístup \(volitelná\)](#)

[Systémová paměť](#)

[Procesory](#)

[Baterie](#)

[Základní deska systému](#)

[Vyhledání informací](#)

[Získání nápovědy](#)

---

## Poznámky, upozornění a varování



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

---

Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky používané v tomto textu: Dell, logo DELL, Inspiron, Dell Precision, DellConnect, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage a logo YOURS IS HERE jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; Bluetooth je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence; Microsoft, Windows a Windows Vista a logo tlačítka Start systému Windows jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a jiných zemích.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto ochranné známky a obchodní názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Model WMTE01

Červen 2008 Rev. A00

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Baterie

### Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

#### • [Výměna baterie](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Baterie počítače je knoflíková baterie 3,0 V.

## Výměna baterie

**VAROVÁNÍ:** Je-li nová baterie nesprávně nainstalovaná, může dojít k explozi této baterie. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo odpovídajícím typem, který doporučuje výrobce. Vyřadte použité baterie podle pokynů výrobce. Další pokyny naleznete v bezpečnostních informacích dodaných s počítačem.

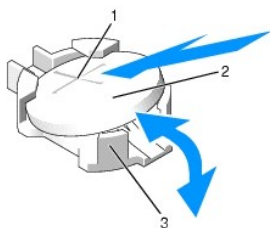
1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Při vyjímání baterie z patice tupým nástrojem buďte velmi opatrní, abyste se nedotkli základní desky. Zajistěte, aby předmět byl vložen mezi baterii a patici a až poté začněte s opatrným páčením. V opačném případě můžete poškodit základní desku vypáčením patice nebo poškozením vedení na desce.

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození konektoru baterie, je nutné při instalaci nebo vyjímání baterie konektor pevně držet.

2. Vyjměte baterii.

- Podržte konektor baterie tak, že pevně zatlačíte na kladnou stranu konektoru.
- Držte konektor baterie a zatlačte baterii směrem ke kladné straně konektoru a pak ji vyjměte z bezpečnostních svorek na záporné straně konektoru.



1	kladná strana konektoru baterie	2	baterie
3	záporná strana konektoru baterie		

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození konektoru baterie, je nutné při instalaci nebo vyjímání baterie konektor pevně držet.

3. Nainstalujte novou baterii.

- Podržte konektor baterie tak, že pevně zatlačíte na kladnou stranu konektoru.
- Uchopte baterii tak, aby znaménko + směřovalo nahoru a zasuňte ji pod bezpečnostní svorky na kladné straně konektoru.
- Zatlačte baterii dolů do konektoru tak, aby zapadla na své místo.

4. Nasaďte kryt počítače (více informací v části [Nasazení krytu](#)).

5. Znovu připojte počítač k elektrické zásuvce a zapněte jej, včetně všech připojených periferních zařízení.

6. Vstupte do programu nastavení systému a zkontrolujte, zda baterie správně funguje (informace o získání přístupu a používání programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*).

7. Zadejte správné datum a čas do polí **Time** a **Date** programu nastavení systému.

8. Ukončete program nastavení systému.

9. Chcete-li novou baterii otestovat, vypněte počítač a odpojte jej od elektrické zásuvky nejméně na hodinu.

10. Po hodině jej znovu připojte k elektrické zásuvce a zapněte jej.
  11. Vstupte do programu nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou datum a čas stále nesprávné. Pokyny pro získání technické podpory naleznete v tématu [Kontaktní informace společnosti Dell](#).
- 

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Před manipulací uvnitř počítače

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Doporučené nástroje](#)
- [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

V tomto dokumentu jsou uvedeny pokyny pro odebrání a instalaci součástí do počítače. Pokud není uvedeno jinak, každý postup předpokládá následující:

1. Provedli jste kroky v této kapitole.
1. Prostudovali jste si bezpečnostní informace dodané k počítači.
1. Při výměně součásti jste již demontovali původní součást, pokud byla nainstalována.

**POZNÁMKA:** Barva vašeho počítače a některých součástí může být jiná, než je uvedeno v tomto dokumentu.

## Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

1. malý plochý šroubovák,
1. šroubovák Phillips,
1. malá plastová jehla.
1. Aktualizace systému BIOS (viz web technické podpory Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com))



## Co musíte znát pro svou bezpečnost

Dodržujte následující bezpečnostní zásady, abyste zabránili možnému poškození počítače nebo úrazu.

**VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Opravy počítače smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik. Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.
- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotkněte nenatřené kovového povrchu (například konektoru na zadní straně počítače).
- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Zacházejte s komponentami a deskami opatrně. Nedotýkejte se komponent nebo kontaktů na desce. Držte desku za její hrany nebo kovový montážní držák. Součásti (například procesor) držte za hrany, nikoli za kolíky (piny).
- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Když odpojujete kabel, zatáhněte za konektor kabelu nebo za smýčku, nikoli za samotný kabel. Pokud jsou konektory kabelů opatřeny pojistnými výčelníky, stiskněte je směrem dovnitř a konektor uvolněte. Pokud připojujete kabel, zkontrolujte, zda jsou konektory správně orientované a vyrovnané, aby nedošlo k poškození konektoru nebo jeho kolíků.

1. Vypněte počítač.

1. V systému Microsoft Windows Vista® klepněte na tlačítko Start  , pak na ikonu šipky  , pak klepněte na tlačítko Vypnout a vypněte počítač.
1. V systému Microsoft® Windows® XP klepněte na tlačítko Start → Vypnout → Vypnout.

**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda je počítač vypnutý a nikoli v úsporném režimu. Pokud počítač nelze vypnout pomocí operačního systému, stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 6 sekund.

2. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení z elektrických zásuvek.

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejdříve jej odpojte od počítače a poté od síťové zásuvky na stěně.

3. Odpojte všechny síťové kabely z počítače.

4. Vyjměte počítač ze stojanu (pokud se používá) (pokyny naleznete v Příručce pro instalaci stojanu).

**VAROVÁNÍ:** Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem - před demontáží krytu počítače vždy odpojte počítač z elektrické zásuvky.

5. Odstraňte přední kryt, je-li připojen (více informací v části [Seimutí předního krytu](#)).

6. Demontujte kryt počítače (více informací v části [Demontáž krytu](#)).

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Dříve než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.

7. Po dokončení práce uvnitř počítače znovu nasad'te kryt počítače a přední kryt a znovu připojte počítač a periferní zařízení do elektrických zásuvek.

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Přední kryt

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Sejmutí předního krytu](#)
- [Nasazení předního krytu](#)

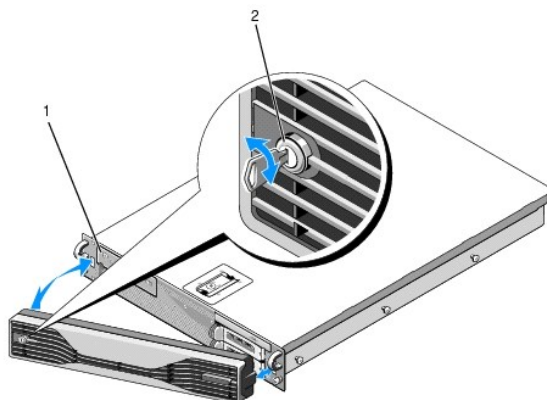
**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Zámek na předním krytu zabraňuje v přístupu k tlačítku napájení, optické jednotce, dvěma konektorům USB na předním panelu a k pevným diskům. Řada kontrolků umístěných na předním panelu a přístupných prostřednictvím předního krytu zobrazuje stav počítače.

Počítač je dodáván s nenasazeným krytem, proto je nutné kryt nasadit během počátečního nastavení počítače.

### Sejmutí předního krytu

1. Pomocí klíče krytu odemkněte přední kryt.
2. Stiskněte páčku na levém konci krytu.
3. Otočením levého konce krytu od počítače uvolněte pravý konec krytu.
4. Sejměte kryt z počítače.



1 stavové kontrolky	2 zámek předního krytu
---------------------	------------------------

### Nasazení předního krytu

Chcete-li přední kryt nasadit, proveďte předchozí kroky v opačném pořadí.

**POZNÁMKA:** Pokud instalujete nový kryt, najdete klíče krytu připevněné uvnitř krytu, kde byly uloženy během přepravy.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Střední podpůrná spona

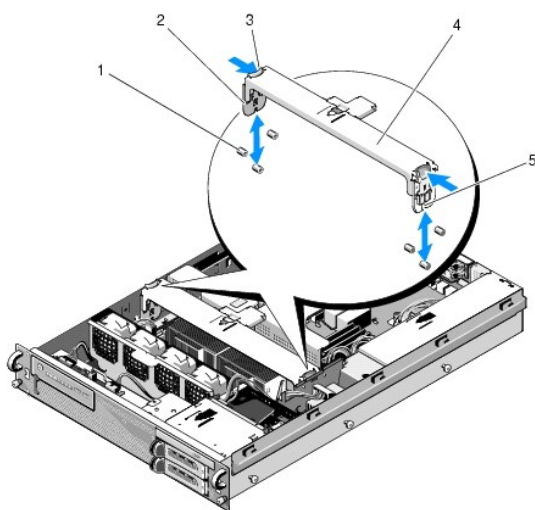
Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Vyjmutí střední podpůrné spony](#)
- [Vložení střední podpůrné spony](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Vyjmutí střední podpůrné spony

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Stiskněte modré uvolňovací páčky na obou koncích spony směrem dovnitř a zvedněte sponu z počítače.



1	vodicí kolíky (6, 3 na každé straně skříně)	2	svislé součásti (2)
3	uvolňovací páčky (2)	4	střední podpůrná spona
5	západka (2, jedna na každé straně spony)		

### Vložení střední podpůrné spony

1. Zarovnejte sponu tak, aby svislé součásti zapadaly mezi vodicí kolíky.
2. Zasuňte sponu směrem dolů tak, aby zapadla na své místo.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Klece rozšiřujících karet

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)
- [Vložení klece rozšiřujících karet](#)

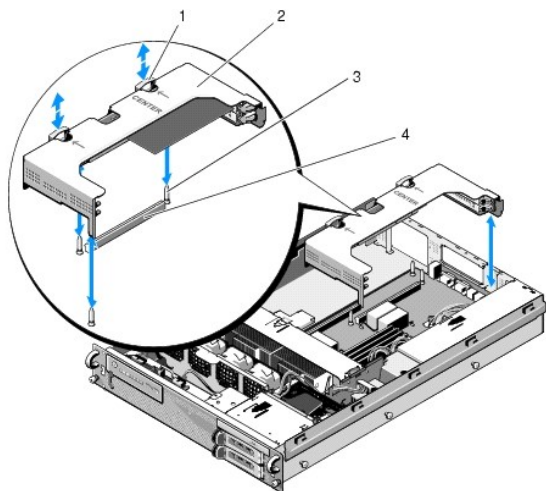
**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Počítač je vybaven dvěma klecemi rozšiřujících karet: jedna je označena jako vnější a druhá je označena jako centrální. Postup vyjímání obou klecí je totožný.

### Vyjmutí klece rozšiřujících karet

**POZNÁMKA:** Před vyjmutím klece rozšiřujících karet z počítače je nutné z této klece vyjmout všechny rozšiřující karty.

1. Provedte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vytáhněte dvě modré uvolňovací páčky na kleci rozšiřujících karet.

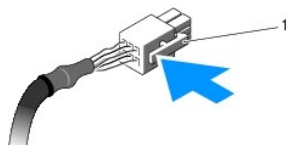


1 uvolňovací páčky (2)	2 klec rozšiřujících karet
3 vodící pozice na základní desce (3)	4 konektor zvedací desky na základní desce systému

3. Zvedněte klec přímo nahoru, ale nevytahujte ji zcela ze skříně, dokud neodpojíte všechny kabely připojené k rozšiřujícím kartám.
4. Odpojte kabely připojené ke všem rozšiřujícím kartám nainstalovaným v kleci a zvedněte klec zcela ze skříně.

**POZNÁMKA:** Pouze u vnější klece protáhněte konektory napájení P5 nebo P6 (podle potřeby) otvory na jednom konci klece, když klec zcela vytahujete ze skříně.

**POZNÁMKA:** Chcete-li odpojit napájecí kabely, stiskněte uvolňovací páčku na konektoru kabelu. Netáhněte přímo za kabely.




1 uvolňovací páčka na konektoru kabelu	
--	--




---

## Vložení klece rozšiřujících karet

1. Znovu připojte kabely k jednotlivým rozšiřujícím kartám nainstalovaným v kleci (používají-li se).

 **POZNÁMKA:** Vnější klec rozšiřujících karet má na jednom konci dva otvory pro vedení napájecích kabelů P5 a P6, pokud jsou požadovány pro některou z nainstalovaných rozšiřujících karet.

2. Zarovnejte vodička na obou koncích klece rozšiřujících karet s vodicími pozicemi na základní desce a vložte klec.

 **POZNÁMKA:** Centrální klec rozšiřujících karet má tři vodička pro tři pozice na základní desce a vnější klec má pouze dvě vodička pro dvě pozice na základní desce.

3. Zatláčením klece směrem dolů usadíte zvedací desku do jejího konektoru na základní desce.

4. Zatláchte modré uvolňovací páčky směrem dolů do klece.

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Rozšiřující karty

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Pokyny pro instalaci rozšiřující karty](#)
- [Instalace rozšiřující karty](#)
- [Vyjmutí rozšiřující karty](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Počítač je dodáván s jednou nebo dvěma kartami PCI Express (PCIe) nainstalovanými ve vnější kleci rozšiřujících karet. Centrální klec rozšiřujících karet poskytuje dvě možnosti konfigurace:

- 1 Jedna karta PCIe a jedna karta PCI-X
- 1 Jedna karta PCI a jedna karta PCI-X

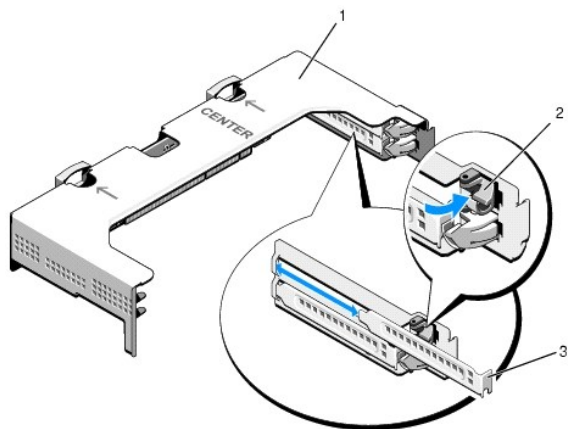
## Pokyny pro instalaci rozšiřující karty

- POZNÁMKA:** Patice rozšiřujících karet neumožňují připojení za provozu.
- POZNÁMKA:** Všechny patice rozšiřujících karet podporují karty s plnou délkou.
- POZNÁMKA:** Počítač podporuje až dvě rozšiřující karty RAID pro správu externího úložiště.

## Instalace rozšiřující karty

**POZNÁMKA:** Postup pro instalaci rozšiřujících karet do vnější a centrální klece rozšiřujících karet je shodný.

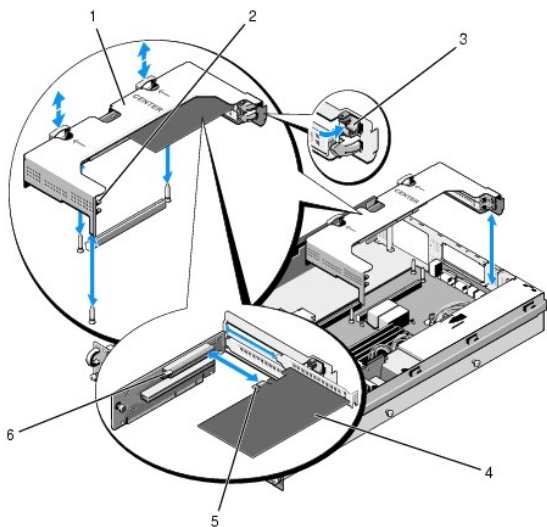
1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Rozbalte rozšiřující kartu a připravte ji pro instalaci.  
Pokyny naleznete v dokumentaci dodávané s kartou.
3. Vyjměte klec pro rozšiřující karty (více informací v části [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)).
4. Otevřete západku rozšiřující karty a vyjměte plnicí držák.



1	klec rozšiřujících karet	2	západka rozšiřující karty
3	výplň		

5. Nainstalujte rozšiřující kartu:
  - a. Pokud se jedná o rozšiřující kartu plné délky, zarovnejte její přední okraj s předním vodičkem karty.

- b. Vložte rozšiřující kartu tak, aby byl konektor na kraji karty zarovnan s konektorem rozšiřující karty na zvedací desce.
- c. Zasuňte konektor na kraji karty pevně do konektoru rozšiřující karty, dokud karta nebude zcela usazena.
- d. Po usazení karty do konektoru zavřete západku rozšiřující karty.



1	centrální klec rozšiřujících karet	2	přední vodičko karty
3	západka rozšiřující karty	4	rozšiřující karta
5	konektor na okraji karty	6	konektor rozšiřující karty na zvedací desce

6. Připojte všechny kabely rozšiřující karty pro novou kartu i pro všechny nainstalované karty.

Informace o připojení kabelů naleznete v dokumentaci dodané s kartou.

## Vyjmutí rozšiřující karty

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte klec pro rozšiřující karty (více informací v části [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)).
3. Uvolněte rozšiřující kartu:
  - a. Otevřete západku rozšiřující karty.
  - b. Uchopte rozšiřující kartu za horní rohy a vyjměte ji z konektoru rozšiřující karty.
4. Pokud kartu odebíráte trvale, nainstalujte kovový plnicí držák na otvor prázdného rozšiřujícího slotu a zavřete západku rozšiřující karty.

**POZNÁMKA:** Instalace kovového plnicího držáku na prázdný rozšiřující slot je nutná, aby byly splněny požadavky certifikátu Federal Communications Commission (FCC) počítače. Držáky také chrání počítač před prachem a přispívají ke správnému proudění vzduchu při chlazení uvnitř počítače.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Kryt počítače


Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Demontáž krytu](#)
- [Nasazení krytu](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž krytu

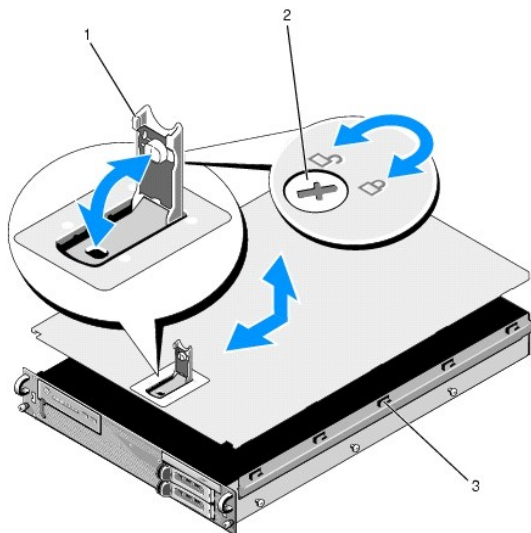
1. Vypněte počítač a připojená periferní zařízení a odpojte počítač od elektrické zásuvky a periferních zařízení.
2. Odstraňte přední kryt, je-li připojen (více informací v části [Seimutí předního krytu](#)).
3. Chcete-li sejmut kryt počítače, otočte zámek uvolňovací západky proti směru hodinových ručiček do odemčené polohy.
4. Zvedněte západku směrem k horní části počítače.

 **POZNÁMKA:** Po zvednutí západky se kryt lehce vysune směrem k zadní straně počítače.

5. Uchopte kryt po obou stranách a opatrně jej zvedněte ze skříně.

### Nasazení krytu

1. Zvedněte západku na krytu.
2. Umístěte kryt na horní stranu počítače a jemně jej zasuňte zpět tak, aby překryl háčky ve tvaru písmene J na skříně a přiléhal ke skříně počítače.
3. Zatláčením na západku nastavte kryt do uzamčené polohy.
4. Zajistěte kryt otočením zámku uvolňovací západky proti směru hodinových ručiček.
5. Namontujte přední kryt (více informací v části [Nasazení předního krytu](#)).



1 západka	2 zámek uvolňovací západky
3 zarovnávací háčky ve tvaru písmene J	

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Sestava ovládacího panelu

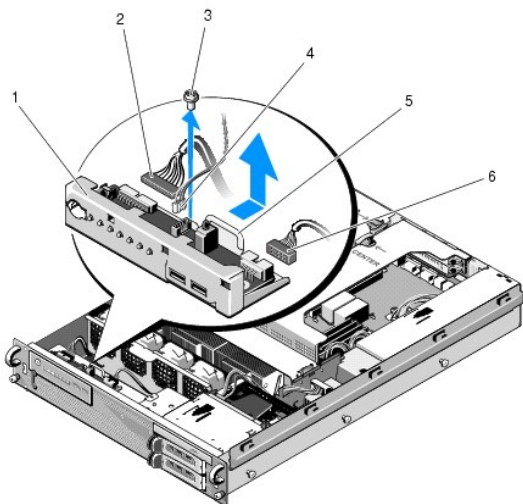
Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Demontáž sestavy ovládacího panelu](#)
- [Nasazení sestavy ovládacího panelu](#)

### Demontáž sestavy ovládacího panelu

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
  2. Odpojte kabel ovládacího panelu od desky ovládacího panelu.
- 🔧 **UPOZORNĚNÍ:** Abyste při uvolňování konektoru nepoškodili kabel, táhněte za konektor, nikoli za kabel.
- a. Stiskněte plastické jazýčky na koncích konektoru kabelu.
  - b. Jemně vytáhněte konektor z patice.
- c. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
  - d. Odpojte kabel předního konektoru USB od desky ovládacího panelu.
  - e. Vyšroubujte šrouby připevňující sestavu ovládacího panelu ke skříně počítače.
  - f. Pomocí kovového držáku posuňte sestavu zpět a zvedněte ji ze skříně.



1 sestava ovládacího panelu	2 kabel ovládacího panelu
3 zajišťující šroub sestavy ovládacího panelu	4 kabel reproduktoru
5 kovový držák	6 přední konektor kabelu USB

### Nasazení sestavy ovládacího panelu

1. Vložte sestavu ovládacího panelu do skříně počítače, posuňte ji dopředu, dokud otvory pro šrouby nebudou zarovnané a tlačítko napájení nebude zarovnáno se svým otvorem v předním panelu, a zašroubujte zajišťovací šroub.

2. Připojte kabel předního konektoru USB k desce ovládacího panelu.
  3. Připojte kabel ovládacího panelu ke konektoru na desce ovládacího panelu.
  4. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
- 

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Chladicí ventilátory

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Vyjmutí dvojice ventilátorů](#)
- [Montáž dvojice chladicích ventilátorů](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

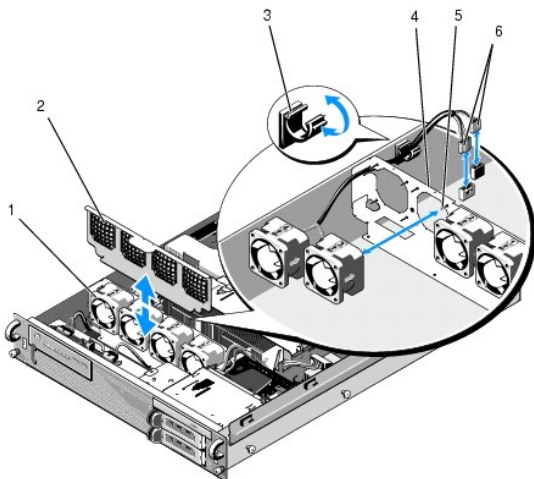
Počítač obsahuje čtyři chladicí ventilátory. Ventilátory jsou uspořádány do dvojic a musejí být odebrány po dvojicích; dvojice tvoří ventilátory 1 a 2 a ventilátory 3 a 4.

### Vyjmutí dvojice ventilátorů

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Zvedněte odstranitelnou svorku ventilátoru ze skříně a odložte ji stranou.

**POZNÁMKA:** Ventilátory je nutné odebírat po dvojicích.

3. Posuňte jeden ventilátor vodorovně směrem k přední části počítače, pak jej jemně rozhoupejte nahoru a dolů, abyste uvolnili čtyři rohy ventilátoru z rohových kolíků.
4. Posuňte odpovídající ventilátor z dvojice a podobným způsobem jej uvolněte z jeho kolíků.
5. Odpojte konektory odpovídajících kabelů ventilátorů ze základní desky a zvedněte dvojici ventilátorů ze skříně.



1 ventilátory (4)	2 svorka ventilátoru (odstranitelná)
3 svorka kabelu	4 svorka ventilátoru (neodstranitelná)
5 rohové podpůrné kolíky (4 na ventilátor)	6 kabely ventilátoru připojené k základní desce

### Montáž dvojice chladicích ventilátorů

1. Zasuňte každý ventilátor ve dvojici do čtyř podpůrných rohových kolíků pro každý ventilátor.

**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jsou nálepky s čísly ventilátorů otočeny směrem nahoru.

2. Protáhněte kabely příslušné dvojice ventilátorů slotem v horní (neodstranitelné) svorce ventilátoru na zadní straně ventilátorů a připojte konektory kabelů k základní desce.




3. Zasuňte odstranitelnou svorku ventilátoru do jejího slotu ve skříni před řadou ventilátorů.
- 

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Vyhledání informací

### Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou doplňková a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** S počítačem byly pravděpodobně dodány dodatečné informace.

Dokument/Média/Označení	Obsah
<b>Servisní štítek/Kód expresní služby</b>  Servisní štítek / kód expresní služby jsou umístěny na vašem počítači.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> nebo při kontaktování podpory.</li><li>1 Při kontaktu se servisní podporou zadejte pro přeměrování hovoru kód expresní služby</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Servisní štítek / kód expresní služby jsou umístěny na vašem počítači.</p>
<b>Médium Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)</b>  Médium <i>Drivers and Utilities</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán s vaším počítačem.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Diagnostický program pro počítač</li><li>1 Ovladače pro počítač</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Software DSS pro stolní počítače (Desktop System Software)</li><li>1 Soubory Readme</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejaktuálnější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>
<b>Médium s operačním systémem</b>  Médium <i>Operační systém</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán s počítačem.	Přeinstalace operačního systému
<b>Dokumentace s bezpečnostními pokyny, předpisy, informacemi o záruce a informacemi o podpoře</b>  Tento typ informací může být dodán s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informace o záruce</li><li>1 Podmínky (pouze USA)</li><li>1 Bezpečnostní pokyny</li><li>1 Informace o předpisech</li><li>1 Informace o ergonomii</li><li>1 Licenční smlouva s koncovým uživatelem</li></ul>
<b>Servisní příručka</b>  Servisní příručka k počítači se nachází na webu <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Demontáž a výměna dílů</li><li>1 Konfigurace nastavení systému</li><li>1 Odstraňování a řešení problémů</li></ul>
<b>Průvodce technologiemi Dell</b>  Příručka <i>Průvodce technologiemi Dell</i> je k dispozici na webu <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informace o operačním systému</li><li>1 Použití a správa zařízení</li><li>1 Informace o technologiích RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth®, e-mailu, sítích a dalších součástech</li></ul>
<b>Licenční štítek systému Microsoft® Windows®</b>  Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Poskytuje produktový kód operačního systému.</li></ul>

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Pevné disky

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Výměna pevného disku](#)
- [Instalace druhého pevného disku](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Do počítače lze nainstalovat až dva 3,5palcové pevné disky SATA. Napájecí kabely pevných disků jsou připojeny k základní desce pomocí sestavy napájecích kabelů.

Pevné disky jsou nainstalovány do zvláštních nosičů jednotek, které zapadnou do pozic pro jednotky pevných disků.

K rozdělení pevných disků SATA na oddíly a jejich formátování bude pravděpodobně nutné použít jiné programy než ty poskytované operačním systémem.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Během formátování jednotky počítač nevybíjejte ani nerestartujte. Tato akce by mohla způsobit selhání jednotky.

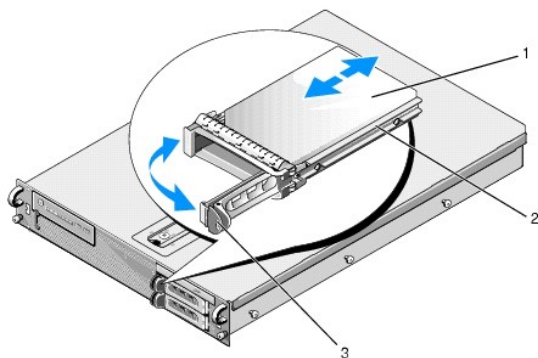
Při formátování vysokokapacitního pevného disku si vyhraďte dostatek času na dokončení formátování. Formátování těchto jednotek obvykle trvá poměrně dlouho. Například 9GB pevný disk může být formátován až 2,5 hodiny.

---

## Výměna pevného disku

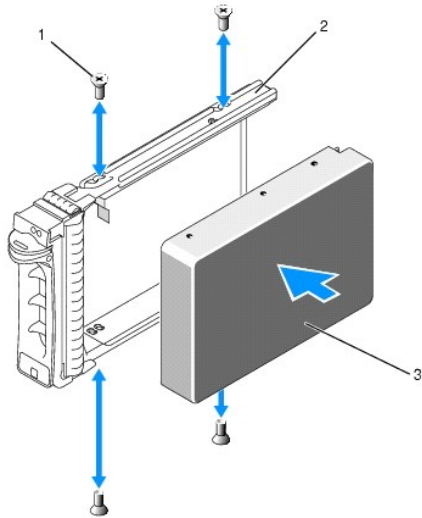
➔ **UPOZORNĚNÍ:** Jednotky v počítači nelze připojovat za provozu. Před vyjmutím pevného disku je nutné počítač vypnout a odpojit napájecí kabel.

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte nosič pevného disku z pozice pro pevný disk:
  - a. Stiskněte uvolňovací západku na dvířkách nosiče a otočením je otevřete.
  - b. Zatažením za dvířka vysuňte nosič z pozice.



1	pevný disk	2	nosič jednotky
3	uvolňovací západka		

3. Odšroubujte čtyři šrouby z postranních kolejniček nosiče a vyjměte pevný disk z nosiče.
4. Nainstalujte do nosiče náhradní pevný disk:
  - a. Zasuňte jednotku do nosiče a přesvědčte se, zda jsou konektory jednotky dostupné na zadní straně nosiče.
  - b. Zarovnejte otvory pro šrouby na pevném disku s otvory na nosiči pevného disku.
  - c. Přišroubováním čtyř šroubů upevněte disk do nosiče.



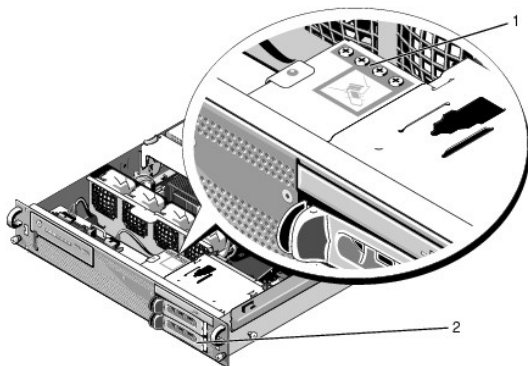
1	šrouby (4)	2	nosič jednotky
3	pevný disk		

5. Vložte nosič pevného disku do pozice tak, aby se nosič dotýkal zadní strany pozice.
6. Zavřením rukojeti uzamkněte jednotku na místě.

## Instalace druhého pevného disku

**POZNÁMKA:** Čtyři šrouby pro instalaci druhého nosiče pevného disku jsou uloženy v úložném umístění ve skříni vedle klece jednotek. Pro usnadnění jsou uvnitř nosiče znázorněny pokyny pro instalaci.

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyměňte prázdný nosič pevného disku z pozice pro pevný disk:
  - a. Stiskněte uvolňovací západku na dvířkách nosiče a otočením je otevřete.
  - b. Vysuňte nosič z pozice.
3. Nainstalujte do nosiče nový pevný disk:
  - a. Zasuňte jednotku do nosiče a přesvědčte se, zda jsou konektory jednotky dostupné na zadní straně nosiče.
  - b. Zarovnejte otvory pro šrouby na pevném disku s otvory na nosiči pevného disku.
  - c. Vyměňte čtyři šrouby z úložného umístění ve skříni a použijte je k připevnění jednotky do nosiče.



1	šrouby pro druhý pevný disk (4)	2	nosič druhého pevného disku
---	---------------------------------	---	-----------------------------

4. Proveďte kroky [krok 5](#) a [krok 6](#) z [Výměna pevného disku](#).

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Získání nápovědy

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Získání pomoci](#)
- [Problémy s objednávkou](#)
- [Informace o produktech](#)
- [Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis](#)
- [Než zavoláte](#)
- [Kontaktní informace společnosti Dell](#)

---

## Získání pomoci

**VAROVÁNÍ:** Potřebujete-li sejmut kryt počítače, odpojte nejdříve napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

1. Informace a postupy týkající se konkrétního problému najdete v části [Odstraňování potíží](#).
2. Postup spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#).
3. Vyplňte kontrolní seznam [Diagnostický kontrolní seznam](#).
4. Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, využijte rozsáhlou sadu online služeb na webu Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Podrobnější seznam možností podpory Dell Support online najdete v části [Služby online](#).
5. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, použijte část [Kontaktní informace společnosti Dell](#).

**POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého postiženého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

**POZNÁMKA:** Počítač s kódem expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

Pokyny pro používání služeb podpory Dell najdete v části [Technická podpora a služby zákazníkům](#).

**POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

## Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše otázky týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si část [Než zavoláte](#) a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na web [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

Nástroj DellConnect je jednoduchý přístupový online nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vašim dohledem. Další informace najdete na webu [support.dell.com](http://support.dell.com) po klepnutí na odkaz **DellConnect**.

## Služby online

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (pouze pro Japonsko)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (pouze pro Evropu)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- 1 Stránky podpory Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (pouze pro Japonsko)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (pouze pro Evropu)

- 1 E-mailové adresy podpory společnosti Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

- 1 E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (pouze Kanada)

- 1 Anonymní protokol přenosu souborů (FTP):

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) - přihlaste se jako uživatel `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo

## Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell - AutoTech - poskytují zaznamenané odpovědi na otázky, týkající se přenosných nebo stolních počítačů, kladené zákazníky společnosti Dell nejčastěji.

Při kontaktování služby AutoTech použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#).

## Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu [support.dell.com](http://support.dell.com) nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#).

---

## Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#).

---

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese [www.dell.com](http://www.dell.com). Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#).

---

## Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Připravte si všechny vrácené položky, buď určené k opravě nebo vrácení částky, a to následujícím způsobem.

1. Kontaktujte společnost Dell a získajte číslo oprávnění pro vrácení materiálu a napište jej zřetelně na snadno viditelné místo na krabici.

Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#). Přiložte kopii faktury a dopis popisující příčinu vrácení.

2. Přiložte kopii diagnostického kontrolního seznamu (více informací v části [Diagnostický kontrolní seznam](#)) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

- Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, softwarová média, příručky atd.), pokud vrátíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).
- Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Nejsou přijímány balíky zasílané na dobírku.

Vrácené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

## Než zavoláte

**POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Tento kód pomůže automatizovanému telefonickému systému podpory lépe směřovat váš hovor. Můžete být požádáni o poskytnutí informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit diagnostický kontrolní seznam (více informací v části [Diagnostický kontrolní seznam](#)). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů v dokumentaci dodané s počítačem.

<b>Diagnostický kontrolní seznam</b>
Jméno:
Datum:
Adresa:
Telefonní číslo:
Výrobní číslo (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
Heslo expresní služby:
Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
Operační systém a verze:
Zařízení:
Rozšiřující karty:
Jste připojeni k síti? Ano/Ne
Sít, verze a síťový adaptér:
Programy a verze:
Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.
Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

## Kontaktní informace společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s otázkami týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

- Navštivte web [support.dell.com](http://support.dell.com) a vyberte svou zemi nebo oblast v rozevíracím seznamu **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.
- Klepněte na tlačítko **Kontaktujte nás** na levé straně stránky a vyberte příslušnou službu nebo odkaz na podporu podle potřeby.
- Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která je pro vás pohodlná.

[Zpět na stránku s obsahem](#)



[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Systemová paměť

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Obecné pokyny pro instalaci paměťového modulu](#)
- [Neoptimální konfigurace paměti](#)
- [Instalace paměťových modulů](#)
- [Vymutí paměťových modulů](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Systemovou paměť lze upgradovat na maximálně 32 GB. Čtyři paměťové patice jsou umístěny na základní desce pod chladicím pláštěm paralelně s pozicí zdroje napájení. Sady upgradu paměti lze zakoupit od společnosti Dell.

### Obecné pokyny pro instalaci paměťového modulu

Chcete-li zajistit optimální výkon počítače, dodržujte při konfiguraci systémové paměti následující pokyny.

1. Používejte pouze kvalifikované moduly DIMM FBD. Moduly FBD mohou být jednoduché nebo duální. Moduly FBD označené jako 1R jsou jednoduché a moduly FBD označené jako 2R jsou duální.
1. Musí být nainstalovány minimálně dva identické moduly FBD.
1. Sokety DIMM je nutné zaplňovat od nejnižších čísel.
1. Moduly FBD musí být instalovány ve dvojicích se shodnou velikostí paměti, rychlostí a technologií a celkový počet modulů FBD v konfiguraci musí být dva nebo čtyři. Abyste zajistili nejlepší výkon, měly by mít všechny čtyři moduly FBD stejnou velikost paměti, rychlost a technologii.

### Neoptimální konfigurace paměti

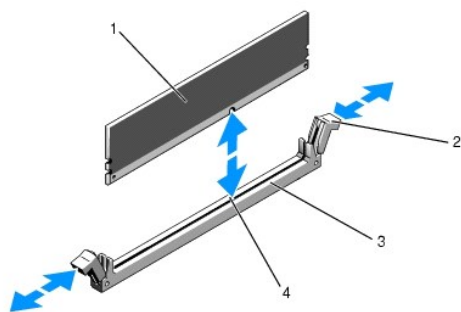
Výkon počítače může být ovlivněn, pokud konfigurace paměti neodpovídá předchozím pokynům pro instalaci. Počítač může během spouštění zobrazit chybovou zprávu s informacemi, že konfigurace paměti není optimální.

### Instalace paměťových modulů

1. Provedte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte chladicí plášť paměti (více informací v části [Odebrání chladicího pláště](#).)
3. Vyhledejte patice paměťových modulů na základní desce.


**VAROVÁNÍ:** Po vypnutí počítače jsou moduly DIMM ještě nějakou dobu horké. Před manipulací s moduly DIMM je nechejte vychladnout. Moduly DIMM uchopte za okraje karty. Nedotýkejte se součástí modulů DIMM.

4. Stiskněte vysunovací tlačítka na patici paměti směrem dolů a ven, abyste mohli paměťový modul vložit do patice.



1	paměťový modul	2	vysunovací tlačítka patice paměťového modulu (2)
3	patice	4	klíč pro zarovnání

5. Zarovnejte konektor na okraji paměťového modulu s klíčem pro zarovnání na patici paměťového modulu a vložte paměťový modul do patice.

 **POZNÁMKA:** Patice paměťového modulu má klíč pro zarovnání, který umožňuje nainstalovat paměťový modul do patice pouze jedním způsobem.

6. Zatláčte paměťový modul palci a současně táhněte za vysunovací tlačítka pomocí ukazováčků tak, abyste usadili paměťový modul do patice.

Jakmile je paměťový modul správně usazen, budou vysunovací tlačítka zarovnána s tlačítky na ostatních paticích, v nichž jsou nainstalovány paměťové moduly.

7. Zopakováním kroků [krok 3](#) až [krok 6](#) tohoto postupu nainstalujte zbývající paměťové moduly.

8. Vložte chladicí plášť paměti (více informací v části [Vložení chladicího pláště](#)).

 **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy nepoužívejte počítač bez chladicího pláště paměti. Počítač se může rychle přehřát, což vede k jeho vypnutí a ke ztrátě dat.

9. (Volitelné) Vstupte do programu nastavení systému a zkontrolujte nastavení **System Memory** na hlavní obrazovce programu nastavení systému (informace o získání přístupu a používání programu nastavení systému naleznete v Průvodci technologiemi Dell).

Hodnota by již měla být změněna tak, aby odražela nově nainstalovanou paměť.

10. Pokud hodnota není správná, jeden nebo více modulů pravděpodobně nejsou správně nainstalovány. Zopakujte kroky [krok 2](#) až [krok 9](#) tohoto postupu a zkontrolujte, zda jsou moduly pevně usazené ve svých paticích.


11. Spusťte test systémové paměti v diagnostice počítače (více informací v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

---

## Vyjmutí paměťových modulů

 **VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte chladicí plášť paměti (více informací v části [Odebrání chladicího pláště](#)).
3. Vyhledejte patice paměťových modulů na základní desce.

 **VAROVÁNÍ:** Po vypnutí počítače jsou moduly DIMM ještě nějakou dobu horké. Před manipulací s moduly DIMM je nechejte vychladnout. Moduly DIMM uchopte za okraje karty. Nedotýkejte se součástí modulů DIMM.

4. Stiskněte vysunovací tlačítka na každé patici, aby modul vyskočil z patice.
5. Vložte chladicí plášť paměti (více informací v části [Vložení chladicího pláště](#)).

 **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy nepoužívejte počítač bez chladicího pláště paměti. Počítač se může rychle přehřát, což vede k jeho vypnutí a ke ztrátě dat.

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Optická jednotka

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Demontáž optické jednotky](#)
- [Instalace optické jednotky](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Optická jednotka je nainstalována v podavači, který se zasune do předního panelu a je připojen k základní desce prostřednictvím datového kabelu SATA a sestavy napájecích kabelů.

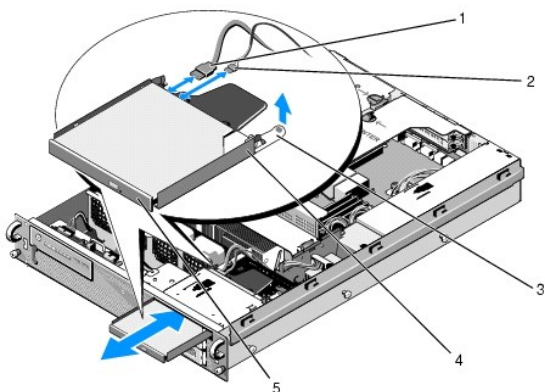
### Demontáž optické jednotky

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Odpojte datový kabel SATA optické jednotky.

**POZNÁMKA:** Datový kabel SATA vytáhněte před vyjímáním napájecího kabelu. Tak bude snazší uchopit konektor napájecího kabelu bez napínání kabelu.

**UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování napájecího kabelu je nutné držet pouze konektor. Tažením za kabel byste jej mohli poškodit.

3. Odpojte napájecí kabel od zadní strany jednotky.
4. Zvedněte modrou zarážku pro uvolnění podavače a vysuňte podavač jednotky přední stranou počítače.



1	datový kabel SATA	2	napájecí kabel
3	uvolňovací jazýček podavače	4	podavač optické jednotky
5	optická jednotka		

### Instalace optické jednotky

1. Zasuňte podavač optické jednotky do pozice optické jednotky přední stranou počítače tak, aby podavač zapadl na své místo.
2. Připojte datový kabel SATA optické jednotky ke konektorům na zadní straně jednotky.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Jednotka rozvaděče

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Vyjmutí jednotky rozvaděče](#)
- [Instalace jednotky rozvaděče](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Vyjmutí jednotky rozvaděče

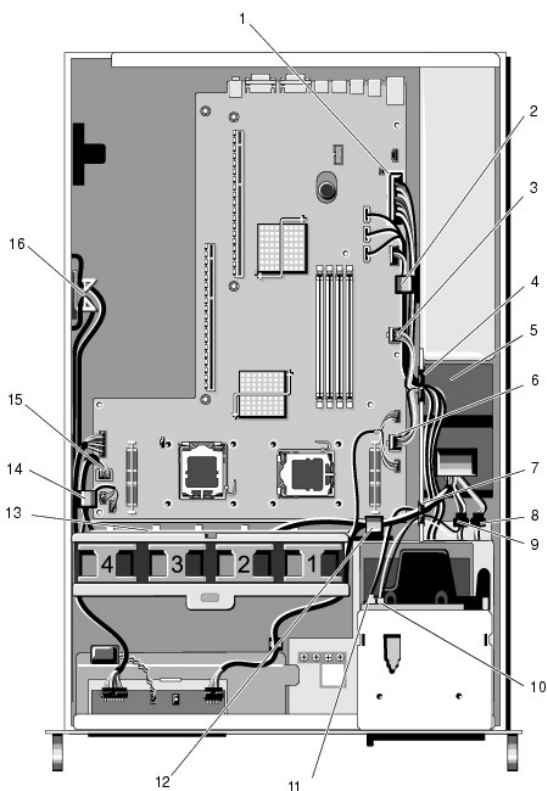
1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

**UPOZORNĚNÍ:** Odpojte konektor od zadní části optické jednotky tažením za konektor, nikoli za napájecí kabel.

2. Odpojte konektor napájecího kabelu s označením P9 od zadní strany optické jednotky.

3. Odpojte napájecí kabely pevných disků z konektorů označených P8 (horní pevný disk) a P7 (dolní pevný disk, je-li nainstalován).

**POZNÁMKA:** Neodpojujte napájecí kabely přímo od pevných disků, protože to při vyjímání jednotky rozvaděče není nutné.



1	konektor napájecího kabelu P1	2	klip vedení kabelu (napájecí kabel P1)
3	konektor napájecího kabelu P2	4	portál vedení kabelu (napájecí kabely P1, P2 a P3)
5	jednotka rozvaděče	6	konektor napájecího kabelu P3
7	portál vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)	8	(dolní) konektor napájecího kabelu pevného disku (P7)
9	(horní) konektor napájecího kabelu pevného disku (P8)	10	konektor napájecího kabelu optické jednotky (P9)

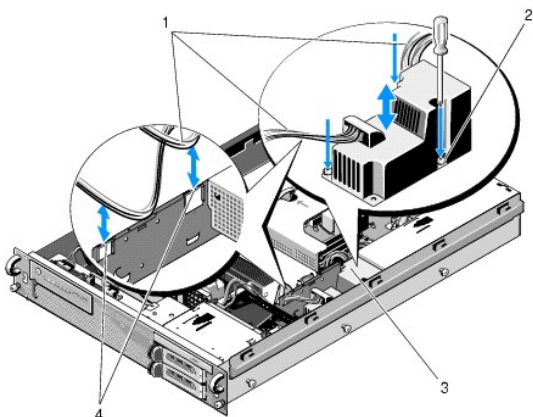
11	datový kabel SATA optické jednotky	12	klip vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)
13	kanál vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)	14	klip vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)
15	konektor napájecího kabelu P4	16	úložisko pro napájecí kabely P5 a P6 (když se nepoužívají)

4. Odpojte zdroj napájení a částečně jej vysuňte z pozice zdroje napájení (více informací v části [Odstranění zdroje napájení](#)).
5. Vyjměte obě klece rozšiřujících karet (viz [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)) a zkontrolujte, zda jste odpojili napájecí kabely označené jako P5 a P6 od všech rozšiřujících karet nainstalovaných v klecích.

**POZNÁMKA:** Pokud napájecí kabely P5 a P6 nejsou připojeny k žádné rozšiřující kartě, zkontrolujte, zda jste je vyjmuli z úložného prostoru na boční stěně skříně.

6. Vyjměte střední podpůrnou sponu (více informací v části [Vyjmutí střední podpůrné spony](#)).
7. Vyjměte chladicí plášť (více informací v části [Odebrání chladicího pláště](#)).
8. Odpojte konektory napájecích kabelů označené P1, P2, P3 a P4 od základní desky systému.
9. Odšroubujte tři upevňovací šrouby na jednotce rozvaděče, které ji připevňují ke dnu skříně.
10. Při zvedání jednotky rozvaděče ze skříně uvolněte napájecí kabely z klipů kabelů, kanálu pro vedení kabelů a portálů vedení kabelů na skříně a napájecí kabely nechte volně za skříně.

**POZNÁMKA:** Každý portál má rameno, které je protaženo otvorem.



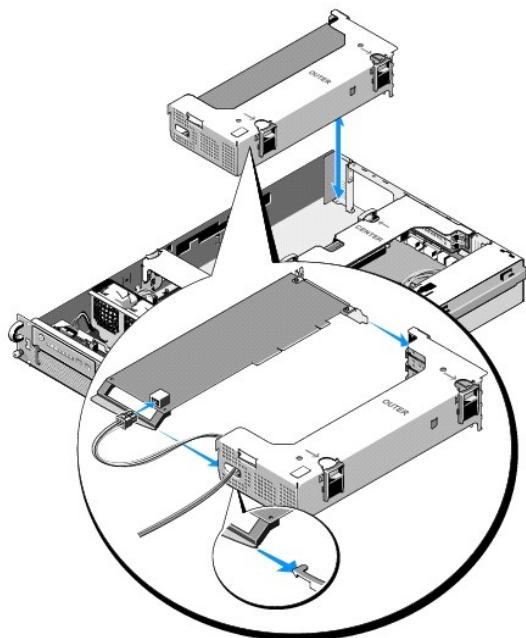
1	napájecí kabely	2	upevňovací šrouby (3)
3	jednotka rozvaděče	4	portály vedení kabelů (2)

## Instalace jednotky rozvaděče

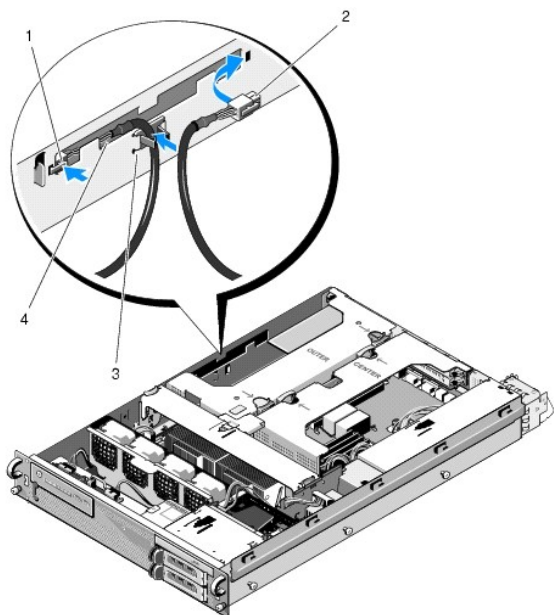
**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Vložte jednotku rozvaděče nad otvory pro šrouby na dně skříně a zašroubujte tři upevňovací šrouby.
2. Připojte napájecí kabely pevných disků ke konektoru P8 (pevný disk v horní pozici) a konektoru P7 (pevný disk v dolní pozici, je-li nainstalován).
3. Připojte konektor napájecího kabelu s označením P9 k zadní straně optické jednotky.
4. Zastrčte konektory P7 a P8 a jejich kabely do prostoru mezi jednotkou rozvaděče a zadní stranou pevných disků.
5. Protáhněte napájecí kabely pro konektory P1, P2 a P3 do portálu vedení kabelů vedle jednotky rozvaděče.

6. Vložte napájecí kabel pro konektor P1 do klipu pro vedení kabelu vedle pozice zdroje napájení.
7. Protáhněte napájecí kabely pro konektory P4, P5 a P6 do:
  - 1 zbývajícího portálu pro vedení kabelů,
  - 1 kanálu pro vedení kabelů podél čtyř ventilátorů a na dně skříně,
  - 1 klipů pro vedení kabelů na skříně na každém konci kanálu pro vedení kabelů.
8. Nasaďte chladicí plášť (více informací v části [Vložení chladicího pláště](#)).
9. Připojte konektory napájecích kabelů označené P1, P2, P3 a P4 k základní desce systému.
10. Protáhněte konektory P5 a P6, podle toho, zda jsou používány, otvory pro vedení kabelů ve vnější kleci rozšiřujících karet a připojte kabely k rozšiřujícím kartám, jsou-li nainstalovány.



**POZNÁMKA:** Pokud se konektory napájecích kabelů P5 a P6 nepoužívají, uložte je do kanálu na boční stěně skříně. Pomocí vodička kabelu je protáhněte kolem vnější klece rozšiřujících karet a střední podpůrné spóny.



1	konektor napájecího kabelu P5	2	konektor napájecího kabelu P6
3	vodítko kabelu	4	úložný regál pro napájecí kabely P5 a P6 (když se nepoužívají)

11. Nainstalujte vnější klec rozšiřujících karet a poté centrální klec rozšiřujících karet (více informací v části [Vložení klece rozšiřujících karet](#)).
12. Nasaďte střední podpůrnou sponu (více informací v části [Vložení střední podpůrné spony](#)).
13. Znovu nainstalujte zdroj napájení (více informací v části [Výměna napájecího zdroje](#)).

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Procesory

### Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Odebrání procesoru](#)
- [Instalace procesoru](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

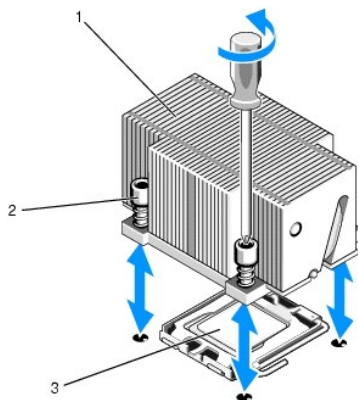
Do počítače lze nainstalovat dva procesory. Procesory můžete upgradovat, a využít tak budoucí zvýšení rychlosti a zdokonalení funkcí. Každý procesor a jeho připojená interní mezipaměť jsou zahrnuty do balíku LGA (Land Grid Array), který je nainstalován do zdíčky ZIF na základní desce systému.

## Odebrání procesoru

1. Před upgradem počítače stáhněte nejnovější verzi systému BIOS počítače z webu [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Při vyjímání odvodu tepla se může procesor přichytit k odvodu a může být vyjmut ze zdíčky. Doporučujeme vyjmát odvod tepla, dokud je procesor zahřátý.

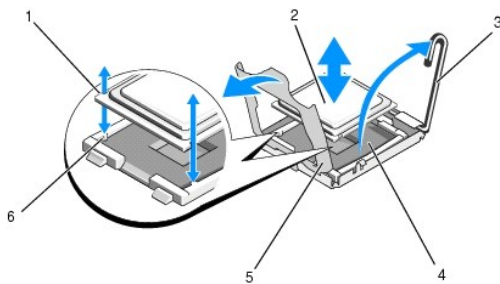
⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy nevyjímejte odvod tepla z procesoru, pokud nechcete odebrat také procesor. Odvod tepla je nutný pro zachování správných tepelných podmínek.



1	chladič	2	upevňovací šrouby (4)
3	procesor		

3. Počkejte 30 sekund, dokud odvod tepla a tepelné mazivo nezchladnou natolik, abyste mohli odvod tepla uvolnit z procesoru.
4. Pokud odvod tepla není dostatečně oddělen od procesoru, opatrně jej otočte proti směru hodinových ručiček, dokud se neuvolní z procesoru. Odvod tepla neoddělujte od procesoru páčením.
5. Zdvihněte odvod tepla z procesoru a položte jej na stranu.
6. Stisknutím směrem dolů a od sebe uvolněte páčku pro vytažení procesoru z patice a pak ji otočte o 90° směrem nahoru, abyste procesor uvolnili z patice.
7. Otočte kryt procesoru směrem nahoru a sejměte ho.





1	západky v procesoru (2)	2	procesor
3	páčka pro uvolnění ze zdířky	4	patice ZIF
5	kryt procesoru	6	klíče patice (2)

8. Zdvihněte procesor z patice a ponechte páčku pro uvolnění zvednutou, aby byla patice připravena pro nový procesor.

**UPOZORNĚNÍ:** Dejte pozor, abyste při vyjímání procesoru neohnuli žádný z kolíků patice ZIF. Ohnutí kolíků může trvale poškodit základní desku systému.

## Instalace procesoru

1. Rozbalte nový procesor.

2. Nainstalujte procesor do patice.

**UPOZORNĚNÍ:** Nesprávné usazení procesoru může po zapnutí trvale poškodit základní desku systému nebo procesor. Při usazování procesoru do patice dejte pozor, abyste neohnuli kolíky v patici.

- Pokud instalujete druhý procesor do patice, která byla dříve neobsazena, odstraňte černou plastickou ochranu z krytu procesoru.
- Pokud páčka pro uvolnění na patici procesoru není zcela zvednutá, přesuňte ji do této pozice.
- Se zarovnaným procesorem a vodičky patice zasuňte lehce procesor do patice.

**UPOZORNĚNÍ:** K usazení procesoru nepoužívejte sílu. Pokud má procesor správnou polohu, lehce zapadne do patice.

- Spusťte kryt procesoru.
- Když je procesor plně usazen v patici, otočte páčku pro uvolnění z patice opět dolů, dokud nezaklapne na místo, aby byl procesor zajištěn.

3. Nainstalujte odvod tepla.

**POZNÁMKA:** Pokud jste neobdrželi náhradní odvod tepla, použijte odvod tepla, který jste odebrali v části [krok 5](#).

- Pokud jste se sadou procesoru obdrželi odvod tepla a předem aplikované termální mazivo, sejměte ochranný obal z vrstvy termálního maziva z dolní části odvodu tepla.

Pokud jste v sadě procesoru neobdrželi náhradní odvod tepla, proveďte následující kroky:

- o Pomocí čistého hadříku nepouštějícího vlákna otřete termální mazivo z odvodu tepla, který jste odebrali v části [krok 5](#).
- o Otevřete balení maziva dodané se sadou procesoru a rovnoměrně aplikujte termální mazivo na horní část procesoru.
- o Vložte odvod tepla do procesoru.
- o Utáhněte upevňovací šrouby na odvodu tepla.

1. Vraťte zpět kryt počítače (více informací v části [Nasazení krytu](#)) a restartujte počítač.

Během spouštění počítače zjistí přítomnost nového procesoru a automaticky změní informace o konfiguraci počítače v instalačním programu systému.

5. Stisknutím klávesy <F2> vstupte do programu nastavení systému a zkontrolujte, zda informace o procesoru **odpovídají nové konfiguraci počítače** (informace o získání přístupu a používání programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*).

6. Spuštěním diagnostiky počítače ověřte, zda procesor pracuje správně.

Informace o spuštění diagnostiky naleznete v tématu [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#).

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Napájecí zdroj

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

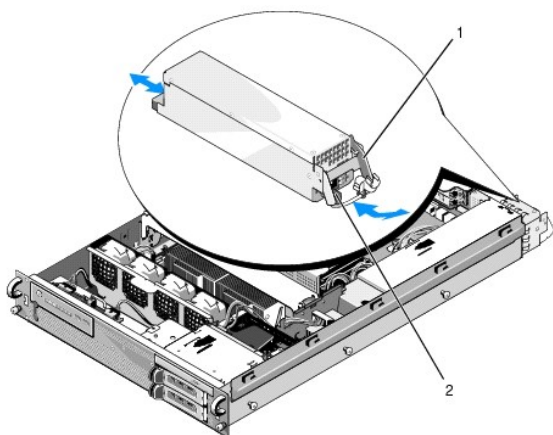
- [Odstranění zdroje napájení](#)
- [Výměna napájecího zdroje](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Počítač podporuje jeden zdroj napájení nastavený na výstup 800 až 900 W.

### Odstranění zdroje napájení

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Odpojte napájecí kabel od zdroje napájení a vyjměte kabel z retenční svorky napájecího kabelu.
3. Na zadní straně počítače uvolněte pojistný zámek na levé straně zdroje napájení, stiskněte jej směrem doprava a pak otočením držadla zdroje napájení směrem nahoru uvolněte zdroj napájení ze skříně.
4. Zatažením za zdroj napájení směrem dozadu jej vyjměte ze skříně.



1	držadlo zdroje napájení	2	pojistný zámek
---	-------------------------	---	----------------

### Výměna napájecího zdroje

1. Otevřete držadlo zdroje napájení a zasuňte nový zdroj napájení do skříně.
2. Otočte držadlo směrem dolů, dokud nebude zcela překryto přední deskou zdroje napájení a pojistný zámek nezapadne.

**POZNÁMKA:** Po instalaci nového zdroje napájení počkejte několik sekund, dokud počítač nový zdroj nerozpozná, a zjistěte, zda zdroj pracuje správně. Indikátor stavu zdroje napájení se rozsvítí zeleně, čímž signalizuje, že zdroj napájení pracuje správně.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Karta hostitele pro vzdálený přístup (volitelná)

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Instalace karty hostitele](#)
- [Vymutí karty hostitele](#)

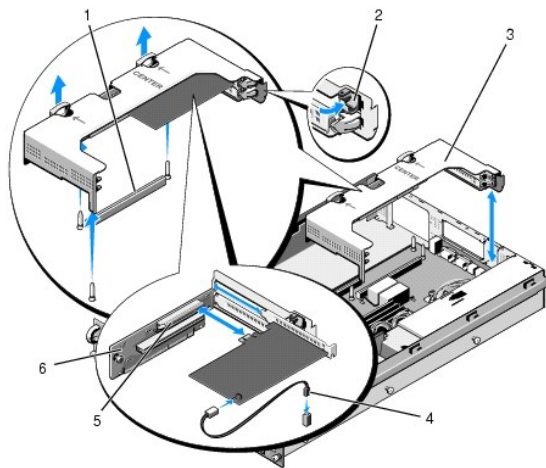
**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Tato část popisuje, jak nainstalovat nebo vyjmout a vyměnit kartu hostitele a jak připojit dvou vodičový kabel požadovaný pro řešení společnosti Dell pro vzdálený přístup, které je k dispozici pro váš počítač. Pokyny pro konfiguraci karty hostitele a portálu pro vzdálený přístup, které vytvářejí úplné řešení pro vzdálený přístup, naleznete v příručce *Nastavení řešení pro vzdálený přístup* dodávané s kartou hostitele.

### Instalace karty hostitele

**POZNÁMKA:** Kartu hostitele instalujte pouze do centrální klece pro rozšiřující karty.

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Rozbalte kartu hostitele a připravte ji pro instalaci.  
Pokyny naleznete v dokumentaci dodávané s kartou.
3. Vyměňte centrální klec pro rozšiřující karty (více informací v části [Vymutí klece rozšiřujících karet](#)).
4. Otevřete horní západku rozšiřující karty a vyjměte plnicí držák.
5. Nainstalujte kartu hostitele:
  - c. Vložte kartu tak, aby byl konektor na kraji karty zarovnan s konektorem rozšiřujícím karty na zvedací desce.
  - d. Zasuňte konektor na kraji karty pevně do konektoru na zvedací kartě, dokud karta nebude zcela usazena.
  - e. Po usazení karty do konektoru zavřete západku rozšiřující karty.




1 konektor zvedací karty na základní desce systému	2 západka rozšiřující karty
3 centrální klec rozšiřujících karet	4 dvou vodičový kabel
5 konektor rozšiřující karty na zvedací desce	6 zvedací deska

6. Připojte dvou vodičový kabel (zahmutý v sadě karty ovladače) ke kartě a základní desce systému.
7. Znovu připojte všechny kabely rozšiřující karty pro již nainstalované rozšiřující karty.  
Informace o připojení kabelů naleznete v dokumentaci dodané s kartou.


---

## Vyjmutí karty hostitele

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyměňte centrální klec pro rozšiřující karty (více informací v části [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)).

 **POZNÁMKA:** Nezapomeňte odpojit dvouvodičový kabel od základní desky systému.

3. Uvolněte rozšiřující kartu:
  - a. Otevřete západku rozšiřující karty.
  - b. Uchopte rozšiřující kartu za horní rohy a vyjměte ji z konektoru rozšiřující karty.
4. Pokud kartu odebíráte trvale, nainstalujte kovový plnicí držák na otvor prázdného rozšiřujícího slotu a zavřete západku rozšiřující karty.

 **POZNÁMKA:** Instalace kovového plnicího držáku na prázdný rozšiřující slot je nutná, aby byly splněny požadavky certifikátu Federal Communications Commission (FCC) počítače. Držáky také chrání počítač před prachem a přispívají ke správnému proudění vzduchu při chlazení uvnitř počítače.

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Zvedací deska rozšiřující karty

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

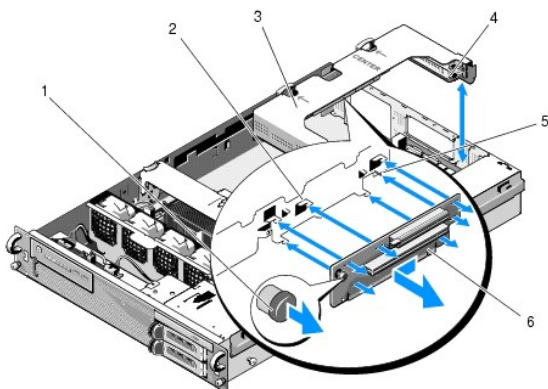
- [Vyjmutí centrální zvedací karty](#)
- [Výměna centrální zvedací desky](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZNÁMKA:** Zvedací desku lze nainstalovat pouze do centrální klece rozšiřujících karet, nikoli do vnější klece.

### Vyjmutí centrální zvedací karty

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte centrální klec pro rozšiřovací karty z počítače (více informací v části [Vyjmutí klece rozšiřujících karet](#)).
3. Vyjměte všechny rozšiřující karty ze zvedací desky rozšiřujících karet (více informací v části [Vyjmutí rozšiřující karty](#)).
4. Zvedněte pružinový knoflík pro uvolnění na zvedací desce, vysunujte desku vodorovně směrem od konce klece se západkou rozšiřující karty, dokud zvedací deska nebude uvolněna z pěti vodících háčků.



1	pružinový knoflík pro uvolnění	2	vodící háčky (5)
3	centrální klec rozšiřujících karet	4	konec klece se západkou rozšiřujících karet
5	vodící kolík	6	zvedací deska

### Výměna centrální zvedací desky

1. Uchopte zvedací desku za knoflík pro uvolnění a vložte ji tak, aby vodící kolík zapadl do odpovídajícího otvoru na desce.
2. Se zvednutým knoflíkem pro uvolnění zasuňte desku směrem k západkám rozšiřujících karet, dokud vodící háčky nezapadnou a knoflík pro uvolnění nezapadne bezpečně na místo.
3. Vyměňte všechny rozšiřující karty, které jste odebrali v kroku [krok 3](#) v tématu [Vyjmutí centrální zvedací karty](#).

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Chladicí plášť

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Odebrání chladicího pláště](#)
- [Vložení chladicího pláště](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

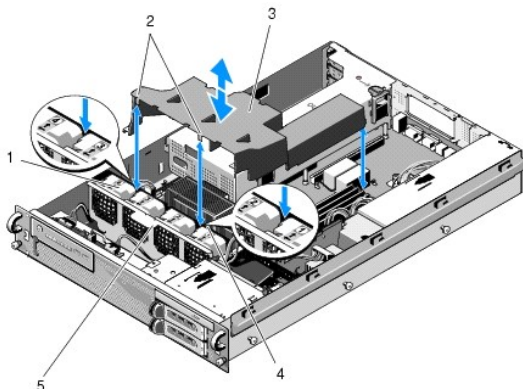
**VAROVÁNÍ:** Po vypnutí počítače jsou moduly DIMM ještě nějakou dobu horké. Před manipulací s moduly DIMM je nechejte vychladnout.

**UPOZORNĚNÍ:** Nikdy nepoužívejte počítač bez chladicího pláště paměti. Počítač se může rychle přehřát, což vede k jeho vypnutí a ke ztrátě dat.

Chladicí plášť vyvádí a směřuje proud vzduchu kolem paměťových modulů (DIMM).

### Odebrání chladicího pláště

1. Provedte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyměňte střední podpůrnou sponu (více informací v části [Vymutí střední podpůrné spony](#)).
3. Vyměňte centrální klec pro rozšiřující karty (více informací v části [Vymutí klece rozšiřujících karet](#)).
4. Zdvihněte plášť směrem nahoru a vyjměte jej ze skříně.



1	ventilátory (4)	2	háčky pláště (2)
3	chladicí plášť	4	svorka ventilátoru (neodstranitelná)
5	svorka ventilátoru (odstranitelná)		

### Vložení chladicího pláště

1. Zarovnejte plášť nad počítačem tak, aby se po instalaci háčky zavěsily na svorku ventilátoru.

**POZNÁMKA:** Ventilátory jsou označeny čísly 1, 2, 3 a 4.

2. Spusťte plášť do počítače tak, aby byl jeden háček umístěn mezi ventilátory 1 a 2 a druhý háček mezi ventilátory 3 a 4.

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Reproduktor

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

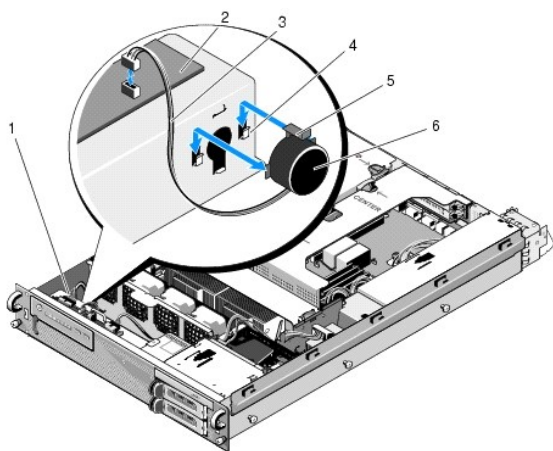
- [Vyjmutí reproduktoru](#)
- [Vrácení reproduktoru](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Vyjmutí reproduktoru

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.

➡ **UPOZORNĚNÍ:** Kabel odpojte vytažením konektoru. Při uvolňování konektoru netahejte za kabel. Mohlo by dojít k poškození kabelu.



1	kabel ovládacího panelu	2	deska ovládacího panelu
3	kabel reproduktoru	4	zajišťovací svorky (2)
5	uvolňovací jazýček reproduktoru	6	reproduktor

3. Chcete-li získat přístup k reproduktoru, odpojte kabel ovládacího panelu od desky ovládacího panelu.
4. Stiskněte uvolňovací jazýček reproduktoru, abyste mohli reproduktor vysunout ze skříně.

### Vrácení reproduktoru

1. Zasuňte reproduktor do zajišťovacích svorek tak, aby uvolňovací jazýček zapadl na své místo.
2. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
3. Připojte kabel ovládacího panelu ke konektoru na desce ovládacího panelu.

[Zpět na stránku s obsahem](#)



[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Základní deska systému

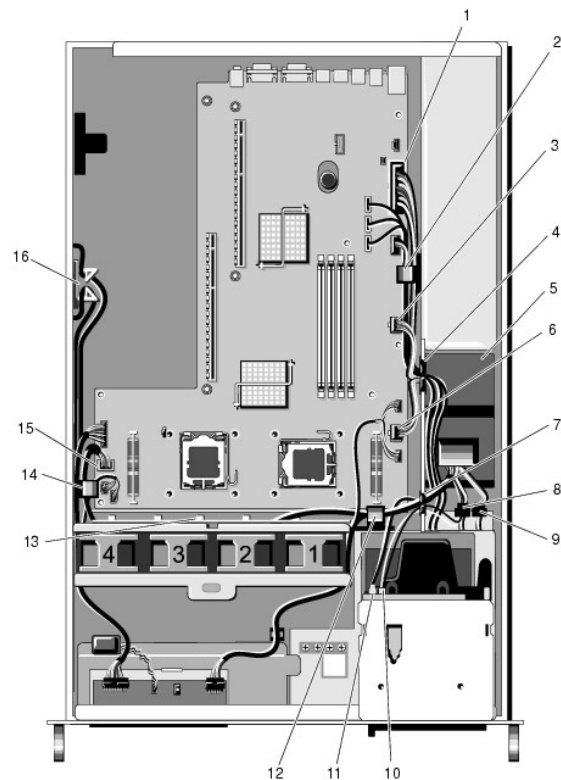
Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Demontáž základní desky systému](#)
- [Instalace základní desky](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž základní desky systému

1. Proveďte kroky uvedené v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Odpojte napájecí kabel od napájecího zdroje na zadní straně počítače.
3. Vyměňte obě klece rozšiřujících karet (více informací v části [Vymutí klece rozšiřujících karet](#)) a zkontrolujte, zda jste odpojili napájecí kabely označené jako "P5" a "P6" od všech rozšiřujících karet nainstalovaných v klecích.
4. Vyměňte střední podpůrnou sponu (více informací v části [Vymutí střední podpůrné spony](#)).
5. Vyměňte chladicí plášť (více informací v části [Odebrání chladicího pláště](#)).
6. Odpojte napájecí kabely označené "P1," "P2," "P3" a "P4" od základní desky systému.



1	konektor napájecího kabelu P1	2	klip vedení kabelu (napájecí kabel P1)
3	konektor napájecího kabelu P2	4	portál vedení kabelu (napájecí kabely P1, P2 a P3)
5	jednotka rozvaděče	6	konektor napájecího kabelu P3
7	portál vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)	8	(horní) konektor napájecího kabelu pevného disku (P8)
9	(dolní) konektor napájecího kabelu pevného disku (P7)	10	konektor napájecího kabelu optické jednotky (P9)

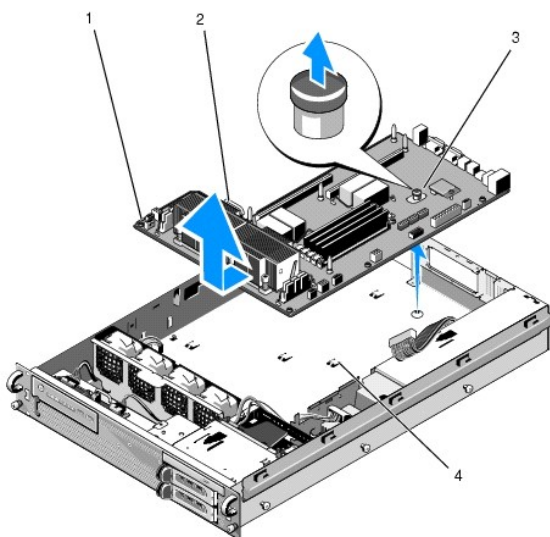
11	konektor datového kabelu SATA	12	klip vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)
13	kanál vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)	14	klip vedení kabelu (napájecí kabely P4, P5 a P6)
15	konektor napájecího kabelu P4	16	úložisko pro napájecí kabely P5 a P6

**VAROVÁNÍ:** Po vypnutí počítače jsou moduly DIMM ještě nějakou dobu horké. Před manipulací s moduly DIMM je nechejte vychladnout. Moduly DIMM uchopte za okraje karty. Nedotýkejte se součástí modulů DIMM.

7. Vyměňte paměťové moduly (více informací v části [Vymutí paměťových modulů](#)).

**POZNÁMKA:** Při odeírání paměťových modulů si poznamenejte umístění patic, abyste zajistili správnou instalaci.

8. Vyměňte odvodny tepla a procesory (více informací v části [Odebrání procesoru](#)).
9. Odpojte kabel ovládacího panelu od konektoru na základní desce.
10. Odpojte konektory čtyř ventilátorů od základní desky.
11. Odpojte kabel USB od konektoru na základní desce.
12. Odpojte datové kabely SATA\_0, SATA\_1 a SATA\_2 od konektorů na základní desce.
13. Vyměňte základní desku:
  - a. Zatáhněte za knoflík pro uvolnění panelu základní desky směrem nahoru.
  - b. Ponechte knoflík pro uvolnění vytažený a posuňte pomocí kovového držáku panel základní desky směrem k přední části skříně.
  - c. Při vytahování panelu z pozice napájení základní desky jej nakloňte v úhlu 45 stupňů a vyměňte jej ze skříně.



1	základní deska systému	2	kovový držák
3	knoflík pro uvolnění	4	bezpečnostní pojistky

## Instalace základní desky

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulací se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtete bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Uchopte základní desku za modrý knoflík pro uvolnění a kovový držák, nakloňte panel základní desky do skříně v úhlu 45 stupňů směrem k pozici napájení, dokud nebude uložen naplocho na dně skříně.

2. Zkontrolujte, zda je všech devět pojistek panelu základní desky plně zasunuto do devíti bezpečnostních ok základní desky na dně skříně.
3. Zasuňte panel základní desky směrem k zadní straně skříně, dokud píst v knoflíku pro uvolnění nezapadne na své místo.
4. Vyměňte odvody tepla a procesory (více informací v části [Instalace procesoru](#)).
5. Vyměňte paměťové moduly (více informací v části [Instalace paměťových modulů](#)).
6. Znovu připojte kabel ovládacího panelu ke konektoru na základní desce.
7. Znovu připojte konektory čtyř ventilátorů k základní desce.
8. Znovu připojte kabel USB ke konektoru na základní desce.
9. Znovu připojte datové kabely SATA\_0, SATA\_1 a SATA\_2 ke konektorům na základní desce.
10. Znovu připojte napájecí kabely označené "P1," "P2," "P3" a "P4" k základní desce systému.
11. Nasaďte chladicí plášť (více informací v části [Vložení chladicího pláště](#)).
12. Nasaďte klece rozšiřujících karet (více informací v části [Vložení klece rozšiřujících karet](#)).
13. Nasaďte střední podpůrnou sponu (více informací v části [Vložení střední podpůrné spony](#)).
14. Nasaďte kryt počítače (více informací v části [Nasazení krytu](#)).

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

**Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.**

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky používané v tomto textu: Dell, logo DELL, Inspiron, Dell Precision, DellConnect, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage a logo YOURS IS HERE jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; Bluetooth je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence; Microsoft, Windows a Windows Vista a logo tlačítka Start systému Windows jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a jiných zemích.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto ochranné známky a obchodní názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Červen 2008 Rev. A00

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)

[Zpět na stránku s obsahem](#)

## Řešení potíží

Servisní příručka počítače Dell Precision™ R5400

- [Nástroje](#)
- [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)
- [Odstraňování potíží](#)
- [Technická aktualizací služba společnosti Dell](#)

**VAROVÁNÍ:** Demontáž skříně a manipulaci se součástmi uvnitř počítače smí provádět pouze vyškolený servisní technik. Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VAROVÁNÍ:** Počítač před otevřením krytu vždy odpojte od elektrické zásuvky.

## Nástroje

### Kontrolky napájení

Kontrolka tlačítka napájení umístěná na přední straně počítače svítí a problikává nebo svítí trvale a indikuje tak různé režimy:

- 1 Pokud kontrolka napájení svítí zeleně a počítač nereaguje, získáte informace v části [Diagnostické kontrolky](#).
- 1 Pokud kontrolka napájení bliká zeleně, počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myš nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
- 1 Pokud kontrolka napájení zhasne, počítač se vypnul nebo není napájen.
  - o Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
  - o Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
  - o Vyřaďte z okruhu ochranná (jistíci) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte, že bez nich počítač řádně pracuje.
  - o Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
  - o Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (více informací v části [Základní deska systému](#)).
- 1 Pokud kontrolka napájení svítí trvale oranžově, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte paměťové moduly (více informací v části [Systémová paměť](#)).
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte všechny karty (více informací v části [Rozšiřující karty](#)).
- 1 Odstraňte zdroje případného rušení. Některé příklady zdrojů rušení:
  - o Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
  - o Příliš velký počet zařízení připojených do napájecí rozdvojky
  - o Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky

### Diagnostické kontrolky

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Pro snadnější odstraňování problémů je tento počítač vybaven na předním nebo zadním panelu čtyřmi indikátory 1, 2, 3 a 4. Pokud se počítač normálně spouští, kontrolky problikávají a pak zhasnou. Pokud dojde k poruše počítače, můžete použít pořadí rozsvěcování kontrolky k identifikování potíží.

**POZNÁMKA:** Po dokončení testu při spuštění počítače všechny kontrolky zhasnou před spuštěním operačního systému

### Diagnostické kódy kontrolky během testu při spuštění počítače

Signalizace kontrolky	Popis problému	Doporučené řešení
①②③④	Počítač je normálně vypnutý nebo došlo k selhání ještě před zavedením systému BIOS.	Připojte počítač do funkční elektrické zásuvky a stiskněte vypínač.
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání systému BIOS; počítač se nachází v režimu obnovy.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Spusťte nástroj pro obnovu systému BIOS a po jeho dokončení restartujte počítač.</li><li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li></ol>

①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Usadte znovu procesor (více informací v části <a href="#">Procesory</a>).</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání některé paměti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>), znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud máte k dispozici funkční paměťový modul stejného typu, použijte jej k instalaci (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání grafické karty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Znovu usadte všechny nainstalované grafické karty (více informací v části <a href="#">Rozšiřující karty</a>).</li> <li>1 Pokud máte k dispozici funkční grafickou kartu, nainstalujte ji do počítače.</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání pevného disku.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Odpojte a znovu připojte všechny napájecí a datové kabely a restartujte počítač.</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání rozhraní USB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Znovu nainstalujte všechna zařízení USB, zkontrolujte zapojení kabelů a potom restartujte počítač.</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Nebly zjištěny žádné paměťové moduly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>), znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud máte k dispozici funkční paměťový modul stejného typu, použijte jej k instalaci (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Došlo k selhání systémové desky.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k chybě kompatibility nebo konfigurace paměti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zkontrolujte, zda pro umístění modulu nebo konektoru neexistují speciální požadavky (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Ověřte, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání prostředku systémové desky nebo hardwaru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ve <i>Stručné referenční příručce pro instalaci a nastavení počítače</i> vyhledejte pokyny pro obnovení operačního systému.</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Pravděpodobně došlo k selhání rozšiřující karty.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zjistěte, zda nedošlo ke konfliktům, vyjmutím rozšiřující karty (nikoli grafické karty) a restartováním počítače (více informací v části <a href="#">Rozšiřující karty</a>).</li> <li>2 Pokud problém trvá, nainstalujte znovu vyjmutou kartu, poté vyjměte jinou kartu a restartujte počítač.</li> <li>3 Tento proces zopakujte pro každou nainstalovanou rozšiřující kartu. Pokud se počítač spustí normálně, vyřešte konflikty zdrojů u poslední karty vyjmuté z počítače (pokyny pro obnovení operačního systému vyhledejte ve <i>Stručné referenční příručce pro instalaci a nastavení počítače</i>).</li> <li>4 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>
①②③④	Došlo k další chybě.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely jednotky pevného disku a jednotky CD/DVD správně připojeny k základní desce (více informací v části <a href="#">Základní deska systému</a>).</li> <li>1 Pokud se na obrazovce zobrazila zpráva identifikující problém se zařízením (například s jednotkou pevného disku), zkontrolujte, zda zařízení funguje správně.</li> <li>1 Pokud se operační systém pokouší spustit ze zařízení (například z jednotky CD/DVD), zkontrolujte v instalačním programu systému (viz <i>Průvodce technologiemi Dell</i>), zda je pořadí spouštění zařízení nainstalovaných v počítači správné.</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ul>

## Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Například jeden zvukový kód se může skládat z tří krátkých opakovaných pípnutí označujících, že v systému mohlo dojít k selhání základní desky.


Pokud počítač vysílá série zvukových signálů během spouštění:

1. Zapište kód signálu.
2. Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics za účelem další identifikace problému (více informací v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

Kód	Příčina
2 krátké, 1 dlouhé	Chyba kontrolního součtu BIOS
1 dlouhé, 3 krátké, 2 krátké	Chyba paměti
1 krátké	Stisknuta klávesa F12

Kód (opakované krátké zvukové signály)	Popis	Doporučené řešení
1	Chyba kontrolního součtu BIOS. Možná porucha základní desky.	Kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a> ).
2	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>), znovu nainstalujte jeden modul a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud máte k dispozici funkční paměťový modul stejného typu, použijte jej k instalaci (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ol>
3	Možná porucha základní desky.	Kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a> ).
4	Chyba čtení/zápisu paměti RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Zkontrolujte, zda pro umístění modulu nebo konektoru neexistují speciální požadavky (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Ověřte, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány (více informací v části <a href="#">Systémová paměť</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ol>
5	Porucha hodin reálného času. Možná chyba baterie nebo základní desky.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vložte baterii (více informací v části <a href="#">Výměna baterie</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a>).</li> </ol>
6	Chyba testu systému BIOS grafické karty	Kontaktujte společnost Dell (více informací v části <a href="#">Kontaktní informace společnosti Dell</a> ).

## Systémová hlášení

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno v tabulce, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

**Alert! Previous attempts at booting this computer have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell)** — Počítač se nezdařilo dokončit spouštěcí proceduru třikrát po sobě v důsledku stejné chyby (vyhledejte pomoc v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

**CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS)** — Možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vyměňte baterii (vyhledejte pomoc v části [Výměna baterie](#) nebo [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

**CPU fan failure (Porucha ventilátoru CPU)** — Porucha ventilátoru procesoru. Namontujte ventilátor procesoru (více informací v části [Procesory](#)).

**Hard-disk drive read failure (Chyba čtení jednotky pevného disku)** — Možná porucha pevného disku během testu spouštění systému (vyhledejte pomoc v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

**Keyboard failure (Porucha klávesnice)** — Porucha klávesnice nebo je uvolněný kabel klávesnice (více informací v části [Potiže s klávesnicí](#)).

**No boot device available (Není k dispozici žádné spouštěcí zařízení)** — Počítač nedokáže rozpoznat spouštěcí zařízení nebo oddíl.

- o Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- o Vstupte do programu nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pořadí spouštění správné (informace o získání přístupu a používání programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*).


**No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače)** — Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky (vyhledejte pomoc v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

**UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr je mimo rozsah nebo nemusí indikovat potenciální problém pevného disku.** — Chyba systému S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Tuto funkci lze povolit nebo zakázat v programu nastavení systému (informace o získání přístupu a používání programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*).

## Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem.

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a poté klepněte na položku **Nápověda a podpora**.
2. Do pole hledání zadejte výraz *poradce při potížích s hardwarem* a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start Nápověda a podpora**.
2. Do pole hledání zadejte výraz *poradce při potížích s hardwarem* a stiskněte klávesu <Enter>.
3. V části **Opravit problém** klepněte na položku **Poradce při potížích s hardwarem**.
4. V seznamu **Poradce při potížích s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe odpovídá vašemu problému, a klepnutím na tlačítko **Další** pokračujte podle příslušných kroků pro odstranění problému.

---



## Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, dříve než budete kontaktovat odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v části [Odstraňování potíží](#) a poté spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.


Nástroj Dell Diagnostics spusťte z pevného disku nebo z média *Drivers and Utilities* dodaného s počítačem.

-  **POZNÁMKA:** Médium Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje) je doplňkové a s tímto počítačem nemuselo být dodáno.
-  **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů Dell.


## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics aktivujte program nastavení systému (viz *Průvodce technologiemi Dell*), zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn na samostatném oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

-  **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, kontaktujte společnost Dell (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

-  **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.



Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

4. Pomocí šipek nahoru a dolů vyberte ze spouštěcí nabídky položku **Diagnostics** a poté stiskněte klávesu <Enter>.


Počítač spustí hodnocení Pre-boot System Assessment (PSA), což je série počátečních testů základní desky, klávesnice, zobrazení, paměti, pevného disku atd.

1. Zodpovězte na všechny otázky, které se zobrazí.
1. Pokud jsou zjištěny nějaké poruchy, zapište si chybový kód a prostudujte si část [Kontaktní informace společnosti Dell](#).
1. Pokud diagnostický program Pre-boot System Assessment proběhne úspěšně, zobrazí se zpráva Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Restartování nástroje diagnostického programu Dell Diagnostics. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy).


 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities* (více informací v části [Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities \(Ovladače a nástroje\)](#)).

5. Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku.

6. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test Computer** (Test počítače) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test Computer**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

7. V hlavní nabídce diagnostického nástroje Dell Diagnostics vyberte levým tlačítkem myši nebo stisknutím kláves <Tab> a <Enter> test, který chcete spustit (více informací v části [Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

8. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.

9. Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujte počítač.


## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics aktivujte program nastavení systému (viz *Průvodce technologiemi Dell*), zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní.

1. Do optické jednotky vložte médium *Drivers and Utilities*.


2. Restartujte počítač.

3. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.

Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

4. Po zobrazení seznamu spouštěcího zařízení pomocí šipky nahoru nebo dolů přejděte na položku **Onboard or USB CD-ROM Drive** a pak stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pomocí jednorázového spuštění systému se sekvence spuštění změní pouze pro aktuální spuštění. Po restartování dojde ke spuštění počítače podle sekvence zadané v programu Nastavení systému.


5. Stiskem libovolné klávesy potvrďte, že chcete spustit systém z disku CD/DVD.

Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.


6. Zadáním možnosti 1 spusťte diagnostický program **32 Bit Dell Diagnostics**.

7. V nabídce diagnostického nástroje Dell Diagnostics zadejte možnost 1 a vyberte Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (**grafické uživatelské rozhraní**).

8. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test Computer** (Test počítače) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test Computer**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

9. V hlavní nabídce diagnostického nástroje Dell Diagnostics vyberte levým tlačítkem myši nebo stisknutím kláves <Tab> a <Enter> test, který chcete spustit (více informací v části [Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

10. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.

11. Uzavřením okna Hlavní nabídka ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.


12. Médium *Drivers and Utilities* vyjměte z optické jednotky.

## Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

Po spuštění nástroje Dell Diagnostics se zobrazí následující nabídka:

Možnost	Funkce
Test Memory (Test paměti)	Spuštění samostatného testu paměti
Test Computer (Test počítače)	Spuštění diagnostiky systému
Exit (Konec)	Ukončení diagnostiky systému

Stiskem klávesy <Tab> vyberte test, který hodláte spustit, a poté stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test Computer**, čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do této nabídky.

Po výběru možnosti **Test Computer** se zobrazí tato nabídka:

Možnost	Funkce
Expresní test	Provede rychlý test zařízení v počítači. Obvykle trvá 10 až 20 minut.  <b>POZNÁMKA:</b> Expresní test nevyžaduje z vaší strany žádný zásah. Tento test, který zvyšuje pravděpodobnost rychlého vyhledání problému, je vhodné spustit nejdříve.
Podrobný test	Provede důkladnou kontrolu zařízení v počítači. Obvykle trvá jednu hodinu nebo více.  <b>POZNÁMKA:</b> Podrobný test opakovaně vyžaduje vaše odpovědi na specifické otázky.
Vlastní test	Používá se ke zkoušce konkrétního zařízení nebo k přizpůsobení spouštěných testů.
Strom příznaků	Umožňuje volit testy na základě příznaků poruch, které se v systému objevují. Tato možnost obsahuje seznam nejčastějších příznaků.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme vám vybrat položku **Podrobný test** a zařízení v počítači důkladně zkontrolovat.

Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud problém nemůžete vyřešit, obraťte se na společnost Dell (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

 **POZNÁMKA:** Při kontaktování podpory společnosti Dell mějte připraven servisní štítek. Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu.

Následující karty poskytují dodatečné informace pro testy spouštěné pomocí možností **Vlastní test** a **Strom příznaků**:


Karta	Funkce
Výsledky	Zobrazuje výsledky testu a případně zjištěné chyby.
Chyby	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Nápověda	Popisuje test a veškeré požadavky pro jeho spuštění.
Konfigurace	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení.

	Diagnostický nástroj Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů, a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky.  <b>POZNÁMKA:</b> V seznamu nemusí být uvedeny názvy všech součástí nainstalovaných v počítači nebo všech k němu připojených zařízení.
Parametry	Umožňuje přizpůsobovat testy (je-li tato možnost k dispozici) změnou nastavení.


## Odstraňování potíží

Při řešení potíží s počítačem postupujte podle těchto základních tipů:

- 1 Pokud jste přidali nebo odebrali součást počítače předtím, než se objevily potíže, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- 1 Pokud periferní zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- 1 Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci pracovníkům technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- 1 Pokud program zobrazí chybové hlášení, informujte se v dokumentaci k programu.

 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell použili klasické nastavení systému Windows.

## Potíže s baterií

 **VAROVÁNÍ:** Je-li nová baterie nesprávně nainstalovaná, může dojít k explozi této baterie. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo odpovídajícím typem, který doporučuje výrobce. Vyřadte použité baterie podle pokynů výrobce.

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Výměna baterie** — Pokud jste opakovaně resetovali čas a datum po zapnutí počítače nebo pokud se během spouštění zobrazuje nesprávný čas nebo datum, vyměňte baterii (více informací v části [Výměna baterie](#)). Pokud baterie i nadále nepracuje správně, kontaktujte společnost Dell (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

## Potíže s ovladači

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Zkontrolujte, zda systém Microsoft Windows rozpozná jednotku —

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pak na položku **Počítač**.

Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** a pak klepněte na položku **Počítač**.

Pokud jednotka není zobrazena, proveďte celkovou kontrolu pomocí antivirového programu a odstraňte případné viry. Viry mohou někdy zabránit systému Windows v rozpoznání jednotky.

### Otestujte jednotku —

- 1 Vložte jiný disk a eliminujte tak možnost, že původní disk je vadný.
- 1 Vložte spouštěcí disk a restartujte počítač.



**Vyčistěte jednotku nebo disk** — Pokyny naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*.

### Zkontrolujte připojení kabelů

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

**Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics** — Více informací v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#).

## Potíže s optickou jednotkou

-  **POZNÁMKA:** Vibrace vysokorychlostní optické jednotky jsou normální a mohou způsobit hluk, který nesignalizuje žádnou závadu média.
-  **POZNÁMKA:** Protože se používají různé světové oblasti a různé formáty disků, nemusí být všechny disky DVD spustitelné ve všech jednotkách DVD.

### Nastavení ovladače hlasitosti systému Windows —

1. Klepněte na ikonu v pravém dolním rohu obrazovky.
1. Ověřte, zda je zapnuta hlasitost klepnutím na posuvník a jeho přetažením.
1. Ověřte, že zvuk není vypnutý klepnutím na všechna zaškrťovací pole, která jsou zaškrtnuta.

Zkontrolujte reproduktory a subwoofer — Více informací v části [Potíže se zvukem a reproduktory](#).

## Potíže se zápisem v optické jednotce

**Uzavřete všechny ostatní programy** — Optická jednotka musí získávat plynulý proud dat během procesu zápisu. Pokud bude proud dat přerušeno, dojde k chybě. Před zápisem v optické jednotce zkuste uzavřít všechny programy.

**Před zápisem na disk vypněte úsporný režim systému Windows** — Vyhledejte informace v *Průvodci technologiemi Dell* nebo vyhledejte klíčové slovo *standby* v nástroji Návodě a podpora systému Windows, které zobrazí informace o režimech správy napájení.

## Potíže s jednotkou pevného disku

### Spusťte nástroj Kontrola disku —

Windows Vista:

1. Klepněte na tlačítko **Start**  a pak na položku **Počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klepněte na položku **Místní jednotka (C:)**.
3. Klepněte na položky **Vlastnosti** → **Nástroje Zkontrolovat nyní**.



Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**, jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows XP:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a pak klepněte na položku **Počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klepněte na položku **Místní jednotka (C:)**.
3. Klepněte na položky **Vlastnosti** → **Nástroje Zkontrolovat nyní**.
4. Klepněte na možnost **Vyhledat a pokusit se obnovit vadné sektory** a pak klepněte na tlačítko **Start**.

## Potíže s e-mailem a Internetem


-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZNÁMKA:** Nepřipojte telefonický kabel do konektoru síťového adaptéru (obrázky identifikující konektory ve vašem počítači naleznete v Stručné referenční příručce pro instalaci a nastavení).

**Zkontrolujte nastavení zabezpečení v aplikaci Microsoft Outlook Express** — Pokud nemůžete otevírat přílohy e-mailových zpráv:

1. V aplikaci Outlook Express klepněte na položky **Nástroje Možnosti Zabezpečení**.
2. Klepněte na tlačítko **Nepovolovat přílohy** a zrušte zaškrtnutí podle potřeby.

**Zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu** — Ujistěte se, že máte předplatné od poskytovatele připojení k Internetu. Po otevření aplikace Outlook Express klepněte na tlačítko **Soubor**. Pokud se vedle možnosti **Pracovat offline** zobrazí symbol zaškrtnutí, klepněte na něj a připojte se k Internetu. Návodě získáte u svého poskytovatele připojení k Internetu.

## Chybové zprávy


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Pokud zobrazené hlášení není uvedeno, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? (Název souboru nesmí obsahovat tyto znaky: \ / : \* ?) ? < > |** — Nepoužívejte tyto znaky v názvu souboru.

**A required .DLL file was not found (Nebyla nalezena požadovaná knihovna DLL)** — Program, který se pokoušíte otevřít, postrádá důležitý soubor. Odeberte a poté znovu nainstalujte program.

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko  → **Ovládací panely** → Programy → **Programy a funkce**.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
4. Vyhledejte pokyny k instalaci v dokumentaci k programu.

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → Přidat nebo odebrat programy → Programy a funkce.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
4. Vyhledejte pokyny k instalaci v dokumentaci k programu.


**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (Jednotka x: \ není přístupná. Zařízení není připraveno)** — Jednotka nemůže načíst disk. Vložte disk do jednotky a zkuste to znovu.


**Insert bootable media (Vložte spouštěcí médium)** — Vložte spouštěcí disk CD nebo DVD.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Nedostatek paměti nebo prostředků. Ukončete některé programy a zkuste to znovu.)** — Uzavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít. V některých případech budete muset restartovat počítač a obnovit systémové zdroje. V takovém případě spusťte program, který chcete použít jako první.

**Operating system not found (Nebyl nalezen operační systém)** — Kontaktujte společnost Dell (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

## Potíže se zařízením IEEE 1394

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje pouze standard IEEE 1394a.

Zkontrolujte, zda je kabel zařízení IEEE 1394 řádně připojen do zařízení a do konektoru v počítači.

Zkontrolujte, zda je zařízení IEEE 1394 rozpoznáno v systému Windows. —

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko  → **Ovládací panely** → Hardware a zvuk.
2. Klepněte na tlačítko **Správce zařízení**.

*Windows XP:*


1. Klepněte na tlačítko **Start** a pak klepněte na položku **Ovládací panely**.
2. V položce **Vybrat kategorii** klepněte na tlačítko **Výkon a údržba Počítač** Vlastnosti počítače Hardware **Správce zařízení**.

Pokud je zařízení IEEE 1394 uvedeno v seznamu, systém Windows jej rozpozná.

**Pokud máte potíže se zařízením Dell IEEE 1394** — Kontaktujte společnost Dell (více informací v části [Kontaktní informace společnosti Dell](#)).

**Pokud máte potíže se zařízením IEEE 1394, které nepochází od společnosti Dell** — Kontaktujte výrobce zařízení IEEE 1394.

## Potíže s klávesnicí

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


### Zkontrolujte připojení kabelu klávesnice —

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel klávesnice pevně připojen k počítači.
- 1 Vypněte počítač (více informací v části [Před manipulací uvnitř počítače](#)), připojte znovu kabel klávesnice, jak je zobrazeno ve schématu zapojení počítače, a pak počítač restartujte.
- 1 Zkontrolujte, zda kabel není poškozený nebo roztřepen, a pak zkontrolujte konektory kabelu, zda nemají ohnuté nebo prasklé kolíky. Narovnejte všechny ohnuté kolíky.
- 1 Odpojte stávající prodlužovací kabely klávesnice a připojte klávesnici přímo k počítači.

**Otestujte klávesnici** — Připojte řádně fungující klávesnici k počítači a pak ji vyzkoušejte.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Zablokování a problémy se softwarem

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Počítač nelze spustit

**Ověřte stav diagnostických kontrol** — Více informací v části [Diagnostické kontrolky](#).

**Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér řádně připojen k počítači a k elektrické zásuvce.**

### Počítač přestal reagovat

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně nevypnete operační systém, může dojít ke ztrátě dat.


**Vypněte počítač** — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

### Program přestal reagovat

#### Ukončete program —

1. Stiskněte současně kombinaci kláves <Ctrl> <Shift> <Esc> a zpřístupněte Správce úloh.
2. Klepněte na kartu **Aplikace**.
3. Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

### Opakované zhroucení programu

 **POZNÁMKA:** Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disku CD či DVD.

**Zkontrolujte dokumentaci k softwaru.** — V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

### Program je určen pro starší verzi operačního systému Windows

#### Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programů —

*Windows Vista:*

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

1. Klepněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Programy** → **S touto verzí systému Windows používat starší program.**
2. Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows XP:

Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows XP.

1. Klepněte na položky **Start** → **Všechny programy Příslušenství** → **Průvodce kompatibilitou programů** → **Další**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Zobrazí se modrá obrazovka

**Vypněte počítač** — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

## Jiné problémy se softwarem

**Pokyny pro odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru** —

1. Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
1. Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
1. Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
1. Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
1. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

**Ihned zázalohujte soubory**

**Pevný disk, disky CD nebo DVD proveďte antivirovým softwarem.**

Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start**

## Potíže s pamětí

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Pokud se zobrazí hlášení o nedostatku paměti** —

1. Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané otevřené programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.
1. V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte dodatečnou paměť (více informací v části [Systémová paměť](#)).
1. Znovu usadte paměťové moduly (více informací v části [Systémová paměť](#)), abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
1. Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (více informací v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí** —

1. Znovu usadte paměťové moduly (více informací v části [Systémová paměť](#)), abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
1. Postupujte podle pokynů k instalaci paměti (více informací v části [Systémová paměť](#)).
1. Ověřte, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem naleznete v části [Systémová paměť](#).
1. Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (více informací v části [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

## Potíže s myší

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Zkontrolujte kabel myši** —

1. Zkontrolujte, zda kabel není poškozený nebo roztřepen, a pak zkontrolujte konektory kabelu, zda nemají ohnuté nebo prasklé kolíky. Narovnejte všechny ohnuté kolíky.
1. Odpojte stávající prodlužovací kabely myši a připojte myš přímo k počítači.
1. Ověřte, zda je kabel myši připojen způsobem popsáným ve schématu zapojení počítače.

### Restartujte počítač —

1. Současným stisknutím kláves <Ctrl> a <Esc> zobrazte nabídku **Start**.
2. Stiskněte tlačítko <u>, stiskněte klávesy se šipkami nahoru a dolů a vyberte položku **Vypnout** nebo **Vypnout počítač** a pak stiskněte klávesu <Enter>.
3. Po vypnutí počítače připojte kabel myši způsobem popsaným ve schématu zapojení počítače.
4. Zapněte počítač.

**Otestujte myš** — Připojte řádně fungující myš k počítači a pak ji vyzkoušejte.

### Zkontrolujte nastavení myši —

Windows Vista:

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Myš**.
2. Upravte nastavení podle potřeby.


Windows XP

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** **Myš**.
2. Upravte nastavení podle potřeby.

**Znovu nainstalujte ovladač myši** — Pokyny pro ruční instalaci ovladače zařízení naleznete v *Průvodci technologiemi Dell*.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Potíže se sítí

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte **bezpečnostní informace dodané s počítačem**. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Zkontrolujte konektor síťového kabelu** — Zkontrolujte, zda je síťový kabel pevně zasunut do konektoru na zadní straně počítače a do konektoru síťové zásuvky.

**Zkontrolujte, zda svítí kontrolka sítě na zadní straně počítače** — Pokud kontrolka integrity připojení nesvítí, nedochází k žádné síťové komunikaci. Vyměňte síťový kabel.

**Restartujte počítač a přihlaste se znovu k síti**

**Zkontrolujte nastavení sítě** — Kontaktujte správce sítě nebo osobu, která síť nastavila a ověřte si, že nastavení sítě jsou správná a že síť řádně pracuje.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

## Potíže s napájením

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte **bezpečnostní informace dodané s počítačem**. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Pokud kontrolka napájení svítí zeleně a počítač nereaguje** — Více informací v části [Diagnostické kontrolky](#).

**Pokud kontrolka napájení problikává zeleně** — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myši nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

**Pokud kontrolka napájení nesvítí** — Počítač se vypnul nebo není napájen.

1. Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
1. Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, prodlužovací napájecí, a další ochranná napájecí zařízení a ověřte, že bez nich počítač řádně pracuje.
1. Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
1. Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.



- 1 Zkontrolujte, zda jsou hlavní napájecí kabel a panel ovládacího panelu řádně připojeny k základní desce.

**Pokud kontrolka napájení problikává oranžově** — Počítač je napájen, ale vyskytuje se vnitřní problém s napájením.

Zkontrolujte, zda jsou všechny součásti a kabely řádně a pevně připojeny k základní desce.

**Pokud kontrolka napájení svítí oranžově** — Zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.


- 1 Vyměňte a znovu nainstalujte všechny paměťové moduly (více informací v části [Systémová paměť](#)).
- 1 Vyměňte a znovu nainstalujte všechny rozšiřující karty, včetně grafických karet (více informací v části [Rozšiřující karty](#)).

**Odstraňte zdroje případného rušení** — Některé příklady zdrojů rušení:

- 1 Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
- 1 Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozdvoje
- 1 Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky

## Potíže s tiskárnou

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc s tiskárnou, kontaktujte jejího výrobce.

**Informujte se v dokumentaci k tiskárně** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v dokumentaci k tiskárně.

**Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá**


**Zkontrolujte připojení kabelů tiskárny** —

- 1 Informace o řešení potíží s připojením kabelů naleznete v dokumentaci k tiskárně.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou kabely tiskárny řádně připojeny k tiskárně a počítači.

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Ověřte si, zda je tiskárna rozpoznána systémem Windows** —

*Windows Vista:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start  → **Ovládací panely** → Hardware a zvuk → **Tiskárna**.
- 2 Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny.
- 3 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti a na položku Porty**.
- 4 Upravte nastavení podle potřeby.


*Windows XP:*

- 1 Klepněte na tlačítko Start **Ovládací panely Tiskárny a další hardware Zobrazit nainstalované tiskárny nebo faxové tiskárny**.
- 2 Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny.
- 3 Klepněte na tlačítko **Vlastnosti Porty**. V případě paralelní tiskárny zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **LPT1 (Port tiskárny)**. V případě tiskárny USB zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **USB**.

**Znovu nainstalujte ovladač tiskárny** — Informace o přeinstalaci ovladače tiskárny naleznete v dokumentaci tiskárny.

## Potíže se skenerem

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc se skenerem, kontaktujte jeho výrobce.

**Informujte se v dokumentaci ke skeneru** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v dokumentaci ke skeneru.

**Odemkněte skener** — Zkontrolujte, zda je skener odemčen (pokud má skener pojistný zámek nebo tlačítko).

**Restartujte počítač a znovu vyzkoušejte skener**

**Zkontrolujte připojení kabelů** —

1. Informace o připojení kabelu naleznete v dokumentaci ke skeneru.
1. Zkontrolujte, zda jsou kabely skeneru řádně připojeny k tiskárně a počítači.

**Ověřte si, zda je skener rozpoznán systémem Windows** —

*Windows Vista:*


1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Skenery a fotoaparáty**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Skenery a fotoaparáty**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

**Znovu nainstalujte ovladač skeneru** — Další pokyny najdete v dokumentaci ke skeneru.

## Potíže se zvukem a reproduktory

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Z reproduktorů nevychází žádný zvuk

**Zkontrolujte, zda je zapnutý subwoofer a reproduktory** — Zkontrolujte schéma připojení dodané k reproduktorům. Pokud jsou reproduktory opatřeny ovladačem hlasitosti, nastavte hlasitost, basy nebo výšky a eliminujte případné zkreslení.

**Nastavení ovladače hlasitosti systému Windows** — Klepněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zapnuta a zda zvuk není vypnutý.

**Odpojte sluchátka z konektoru sluchátek.** — Zvuk reproduktorů se automaticky vypne, když jsou ke konektoru na předním panelu počítače připojena sluchátka.

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Eliminujte možné rušení** — Vypněte blízké ventilátory, zářivky nebo halogenové svítidly a zkontrolujte, zda nezpůsobují rušení.

**Spusťte diagnostiku reproduktoru**

**Znovu nainstalujte ovladač zvuku** — Ve *Stručné referenční příručce pro instalaci a nastavení počítače* vyhledejte pokyny pro přeinstalaci operačního systému.

**Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem** — Více informací v části [Průvodce řešením potíží s hardwarem](#).

### Ze sluchátek nevychází žádný zvuk

**Zkontrolujte připojení kabelu sluchátek** — Zkontrolujte, zda je kabel sluchátek pevně připojen ke konektoru sluchátek (obrázky identifikující konektory ve vašem počítači naleznete ve *Stručné referenční příručce pro instalaci a nastavení*).

**Nastavení ovladače hlasitosti systému Windows** — Klepněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zapnuta a zda zvuk není vypnutý.

## Potíže s videem a monitorem

**VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o předpisech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud byl počítač dodán s nainstalovanou grafickou kartou a instalujete další grafickou kartu, není vyjmutí té původní nutné; karta se vyžaduje pro účely řešení potíží. Pokud kartu vyjmete, uložte ji na bezpečném místě. Informace o grafické kartě naleznete na webu [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Obrazovka nic nezobrazuje

**POZNÁMKA:** Postupy řešení potíží naleznete v dokumentaci k monitoru.

### Obraz na obrazovce se obtížně čte

#### Zkontrolujte připojení kabelu monitoru —

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel monitoru připojen ke správné grafické kartě (v případě konfigurace se dvěma grafickými kartami).
- 1 Pokud používáte volitelný adaptér DVI-VGA, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke grafické kartě a monitoru.
- 1 Ověřte si, zda je kabel monitoru připojen způsobem popsaným ve schématu zapojení počítače.
- 1 Odpojte stávající prodlužovací kabely monitoru a připojte monitor přímo k počítači.
- 1 Zaměřte napájecí kabely monitoru a počítače a ověřte si, zda některý z nich není poškozený.
- 1 Zkontrolujte, zda některý z konektorů nemá ohnuté nebo prasklé kolíky (u kabelů monitorů je normální, že některé kolíky chybí).

#### Zkontrolujte kontrolku napájení monitoru —

- 1 Pokud kontrolka napájení svítí nebo problikává, monitor je napájen.
- 1 Pokud kontrolka napájení nesvítí, pevně stiskněte tlačítko napájení a ujistěte se, že je monitor zapnutý.
- 1 Pokud kontrolka napájení problikává, stiskněte klávesu na klávesnici anebo posuňte myš a pokračujte v normální práci.

**Otestujte elektrickou zásuvku —** Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Ověřte stav diagnostických kontrolek —** Více informací v části [Diagnostické kontrolky](#).

**Zkontrolujte nastavení monitoru —** Informujte se v dokumentaci k monitoru, kde jsou uvedeny pokyny pro nastavení kontrastu a jasu, odmagnetování monitoru a spuštění autodiagnostického testu monitoru.


**Přesuňte subwoofer mimo monitor —** Pokud je reproduktorový systém vybaven subwooferem, zkontrolujte, zda je umístěn alespoň 60 cm (2 stopy) od monitoru.

**Přesuňte monitor mimo externí zdroje napájení —** Ventilátory, zářivky nebo halogenové svítidly a další elektrická zařízení mohou způsobit *rozřesení* obrazu. Vypněte blízká zařízení a zkontrolujte tak, zda způsobují rušení.

**Otočte monitor a eliminujte oslnění sluncem a možné rušení**

**Nastavte parametry zobrazovacího zařízení systému Windows —**

*Windows Vista:*

1. Klepněte na tlačítko  → Klepněte na tlačítko **Hardware a zvuk** → **Přizpůsobit** → **Nastavení zobrazení**.
2. Nastavte **Rozlišení** a **Nastavení barev** podle potřeby.

*Windows XP:*

1. Klepněte na tlačítko **Start** **Ovládací panely** **Vzhled a motivy**.
2. Klepněte na plochu, kterou chcete změnit, nebo klepněte na ikonu **Zobrazení**.
3. Zkuste různá nastavení u položek **Kvalita barev** a **Rozlišení obrazovky**.

### Kvalita 3D obrazu je nízká

**Zkontrolujte připojení napájecího kabelu grafické karty —** Zkontrolujte, zda je napájecí kabel grafické karty řádně ke kartě připojen.

**Zkontrolujte nastavení monitoru** — Informujte se v dokumentaci k monitoru, kde jsou uvedeny pokyny pro nastavení kontrastu a jasu, odmagnetování monitoru a spuštění autodiagnostického testu monitoru.

---

## Technická aktualizací služba společnosti Dell

Technická aktualizací služba společnosti Dell poskytuje aktivní upozorňování e-mailem na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Tato služba je bezplatná a lze přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.

Chcete-li se k odběru oznámení přihlásit, přejděte na web [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

---

[Zpět na stránku s obsahem](#)